



Ushirika wa Maendeleo ya Elimu Barani Afrika
الرابطة لأجل تطوير التربية في إفريقيا
Association for the Development of Education in Africa
Association pour le développement de l'éducation en Afrique
Associação para o Desenvolvimento da Educação em África



CONNAISSANCES INNOVATION ÉCHANGES

NOTE D'INFORMATION



FORMATION ET SOUTIEN AUX ENSEIGNANTS EN AFRIQUE PENDANT LA PANDEMIE DE COVID-19

Janvier 2022



African Union International
Center for Girls & Women's
Education in Africa



African Population and
Health Research Center



IDRC • CRDI

International Development Research Centre
Centre de recherches pour le développement international



Organisation
des Nations Unies
pour l'éducation,
la science et la culture



INSTITUT
DE STATISTIQUE
DE L'UNESCO



Canada



Contexte

Pour assurer la continuité de l'apprentissage pendant la COVID-19 et permettre aux enseignants de s'adapter efficacement aux nouvelles circonstances, les systèmes éducatifs des pays africains partenaires du Partenariat mondial pour l'éducation (GPE) ont fourni aux enseignants une formation et un soutien. La présence des enseignants au sein des communautés les rendait facilement accessibles et appropriés comme intervenants de première ligne. Ainsi, les enseignants ont été parmi les premiers à atteindre les communautés par le biais d'initiatives de sensibilisation visant le bien-être général des parents et des apprenants.

Toutefois, les efforts visant à garantir la poursuite de l'apprentissage ne peuvent être pleinement couronnés de succès sans tenir compte du rôle et des capacités des enseignants et sans surmonter les obstacles pédagogiques préexistants. En général, la plupart des enseignants d'Afrique subsaharienne (ASS) sont confrontés à des classes de grande taille, à des matériels d'enseignement et d'apprentissage et à des ressources financières limitées pour les écoles, ainsi qu'à des ressources insuffisantes pour les initiatives de développement professionnel des enseignants (DPE). D'autres éléments montrent que l'importance limitée accordée à l'apprentissage assisté par ordinateur dans le cadre du développement professionnel a largement contribué au déficit de compétences pédagogiques des solutions d'apprentissage à distance (SAD) observé pendant la pandémie de la COVID-19.

Cette note d'information présente donc les données disponibles sur les réponses politiques et pratiques en matière de formation et de soutien des enseignants pendant les périodes de fermeture et de réouverture des écoles dans 40 pays partenaires du GPE en Afrique. Il s'agit de l'un des nombreux résultats de l'[Observatoire de l'échange de connaissances et d'innovation \(KIX\)](#) sur la COVID-19 et se base sur un [rapport de synthèse](#) examinant les réponses politiques et pratiques des pays en matière de formation et de soutien des enseignants.

Les défis à relever pour améliorer la formation et le soutien des enseignants

Les pays partenaires du GPE ont été confrontés à de nombreux défis pour tenter d'améliorer l'efficacité de l'enseignement pendant la période de la pandémie du COVID-19. Voici quelques-uns des défis documentés:

1. **Perte d'emploi**, les enseignantes étant touchées de manière disproportionnée en raison de leur double rôle de professionnelles et de principales personnes en charge de leur foyer.
2. **Les enseignants des écoles privées** avaient moins de chances de voir leur salaire maintenu pendant la fermeture des écoles et **avaient moins accès au développement professionnel**.
3. **L'absence d'infrastructures solides** pour soutenir l'enseignement à distance, en particulier dans les zones rurales et éloignées, et le fait que de nombreux enseignants ont du mal à adapter les outils et les approches de l'enseignement à distance pour répondre aux besoins des élèves ayant des besoins particuliers.
4. **Des ressources financières insuffisantes** pour soutenir la formation des enseignants dans la plupart des pays. Ainsi, de nombreux enseignants étaient mal préparés à soutenir les élèves pendant les fermetures et réouvertures d'écoles.
5. **Des problèmes de connectivité à Internet**, qui ont empêché l'accès continu à la formation en ligne pour les enseignants.
6. **Les problèmes d'insécurité et de sécurité** pour les enseignants des zones de conflit, et la difficulté d'adapter les **modules de formation aux conditions d'insécurité**, notamment par le biais de ressources hors ligne.

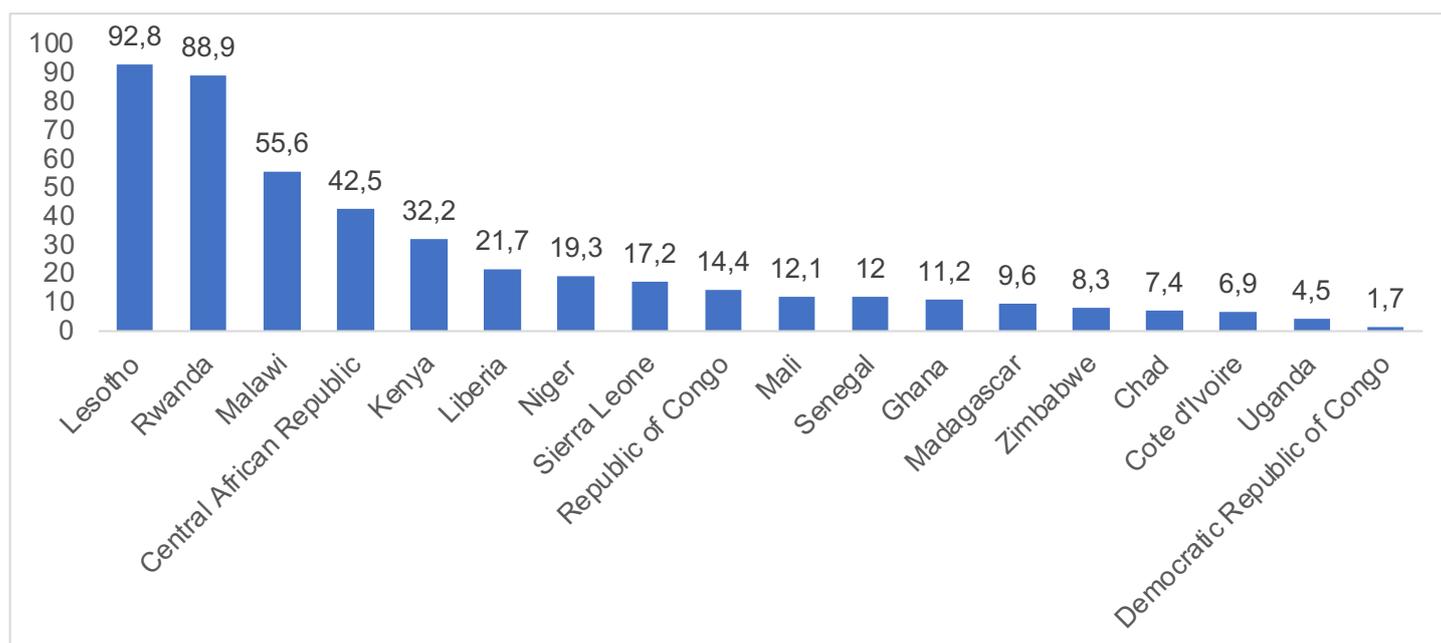
Réponses éducatives nationales sur la formation et le soutien des enseignants pendant la COVID-19

Pour surmonter les défis susmentionnés, la formation et le soutien se sont concentrés sur six thèmes inextricablement liés. Les quatre premiers ci-dessous concernent la formation des enseignants et les deux derniers le soutien aux enseignants.

Formation au développement et à l'utilisation de solutions d'apprentissage à distance

La formation des enseignants englobait le développement et l'utilisation de solutions d'apprentissage à distance et de stratégies pédagogiques pour assurer la continuité de l'apprentissage et dispenser des leçons de rattrapage pour atténuer la perte d'apprentissage. Les outils et les plates-formes d'apprentissage à distance comprenaient des plates-formes et des applications basées sur Internet, ainsi que la radio et la télévision. La formation en solutions d'apprentissage à distance (SAD) comprenait également la création de matériel pédagogique pour les apprenants ayant des besoins éducatifs spéciaux, comme des ressources en gros caractères pour les malvoyants.

Figure 1 : Proportion (%) d'enseignants formés au développement et à l'utilisation d'outils et d'approches d'apprentissage à distance par pays, 2020

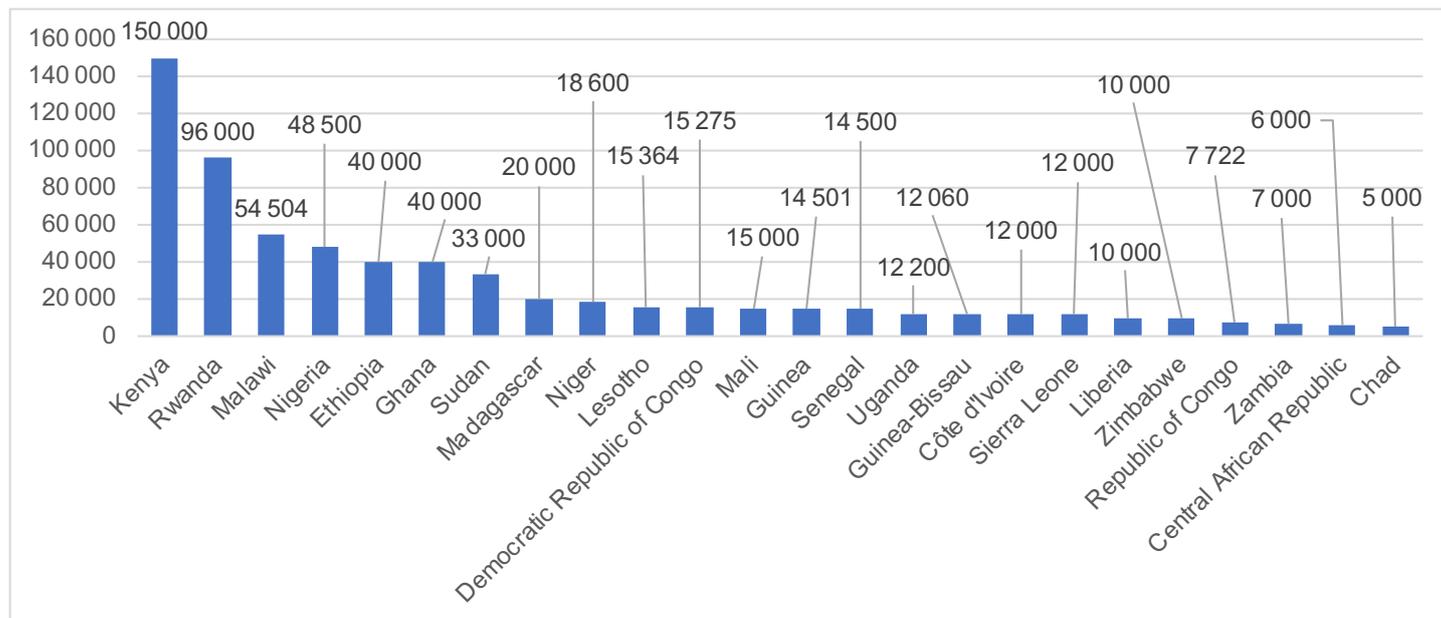


Source : [Observatoire du KIX : Formation et soutien aux enseignants en Afrique pendant la pandémie de COVID-19](#)

Les 40 pays partenaires du GPE en Afrique ont fourni au moins un type de formation à l'utilisation des outils et des approches de solutions d'apprentissage à distance (SAD), bien que tous les enseignants n'aient pas été touchés. 21 pays sur les 40 ont dispensé une formation sur l'élaboration de plans de cours, de plans et de guides d'enseignement et de modèles pédagogiques par le biais des SAD. Les pays 11 ont formé les enseignants à l'utilisation de ces outils pour suivre à distance l'apprentissage et administrer l'apprentissage adapté lors de la réouverture des écoles.

En **Sierra Leone**, environ 12 000 enseignants ont été formés à l'utilisation de diverses plateformes de SAD pour l'enseignement et l'administration afin d'assurer la poursuite de l'apprentissage pendant la période de fermeture des écoles. En **Éthiopie**, le GPE a formé 4 000 maîtres formateurs et 40 000 enseignants pour un coût de 400 000 et 1 000 000 de dollars respectivement.

Figure 2 : Nombre d'enseignants formés au développement et à l'utilisation d'outils et d'approches d'apprentissage à distance par pays, 2020



Source: [Observatoire du KIX : Formation et soutien aux enseignants en Afrique pendant la pandémie de COVID-19](#)

En fonction de la capacité d'un pays à financer des activités de développement professionnel, la proportion d'enseignants formés a varié. Par exemple, plus de la moitié des enseignants ont été formés au **Lesotho**, au **Rwanda** et au **Malawi**, tandis que moins de 2 % ont été formés en **République démocratique du Congo** (RDC). Dans au moins cinq pays du GPE, les partenaires du secteur privé ont travaillé avec le gouvernement pour fournir aux enseignants un accès gratuit ou subventionné à l'Internet. La **Côte d'Ivoire**, le **Kenya** et le **Rwanda** ont entrepris un renforcement intensif des capacités pour permettre aux enseignants de dispenser des cours en utilisant des approches innovantes, sans être limités par l'espace physique. Cela a permis aux enseignants non seulement d'utiliser les médias d'enseignement à distance, mais aussi de faire preuve de créativité en les utilisant pour développer et partager des leçons et du matériel pédagogique.

Atténuer la violence sexiste et promouvoir la santé mentale

Les fermetures prolongées d'écoles dues à la COVID-19 ont exposé les écoliers, en particulier les filles, à des violences physiques et psychologiques. Les enseignants avaient donc besoin d'une formation sur les stratégies d'atténuation et les moyens de soutenir les enfants exposés à la violence. 10 des 40 pays du GPE ont offert une formation aux enseignants sur la manière d'identifier et d'atténuer la violence basée sur le genre (VBG) et d'orienter les victimes vers des services de soutien. Les enseignants ont également reçu une formation sur le soutien à apporter aux enfants vulnérables - notamment les handicapés, les écoliers déplacés et ceux issus de milieux pauvres et/ou éloignés.

Le **Lesotho** a fourni à 15 364 enseignants des informations sur l'atténuation des risques de VBG, y compris une approche progressive de la prévention de l'exploitation et des abus sexuels, des pratiques d'orientation sûres et la protection des enfants pendant la fermeture des écoles. La formation a été dispensée par le biais de quatre séries d'envois de messages par téléphone mobile aux enseignants ciblés. Au coût de 0,08 USD par message pour chaque enseignant (GPE, 2020), un total de 4 916 USD a été utilisé à cette fin.

Les enseignants d'**Ouganda** et de **Zambie** ont été formés sur la manière d'identifier les apprenants qui rencontraient divers problèmes dus au COVID-19. Ils devaient ensuite offrir à ces apprenants un soutien psychosocial approprié par téléphone et par SMS dans le cadre de leurs activités habituelles de suivi des élèves.

Préparatifs de la réouverture des écoles

La formation visant à soutenir les **préparatifs de la réouverture des écoles** s'est concentrée sur deux domaines principaux : les mesures de préparation pédagogique, telles que l'adaptation des stratégies d'enseignement pour aider les élèves à rattraper leur retard, et les mesures sanitaires et d'assainissement pour prévenir les infections en milieu scolaire. Pour faciliter la réouverture des écoles, **11 pays ont proposé une forme de formation aux approches pédagogiques** visant à aider les élèves à combler le fossé de l'«apprentissage perdu», ce qui inclut des stratégies pédagogiques telles que l'enseignement au bon niveau et l'enseignement de rattrapage. Parmi les autres aspects de la formation, citons la manière d'identifier et de classer les apprenants en sous-groupes en fonction de leurs besoins d'apprentissage, l'enseignement de la lecture, de l'écriture et du calcul, et l'utilisation de l'évaluation formative pour soutenir l'apprentissage. Parmi les exemples nationaux notables, citons la **Sierra Leone**, où le ministère de l'éducation de base et de l'enseignement secondaire supérieur (MBSSE) a formé environ 984 formateurs de formateurs (FdF) en vue de la réouverture des écoles. Ces formateurs formeront à leur tour plus

de 23 000 enseignants du primaire et du secondaire dans tout le pays sur la manière de mettre en œuvre ces protocoles – principalement axés sur les pratiques liées à la santé et à l'hygiène – à la réouverture des écoles. Au **Cameroun**, les préparatifs entrepris avant la réouverture des écoles comprenaient la formation des enseignants à l'apprentissage correctif par le biais d'approches d'apprentissage à distance afin de compenser les heures d'apprentissage perdues pendant la fermeture des écoles. Les enseignants ont également été préparés à maintenir un soutien psychopédagogique approprié aux apprenants lors de la reprise des cours.

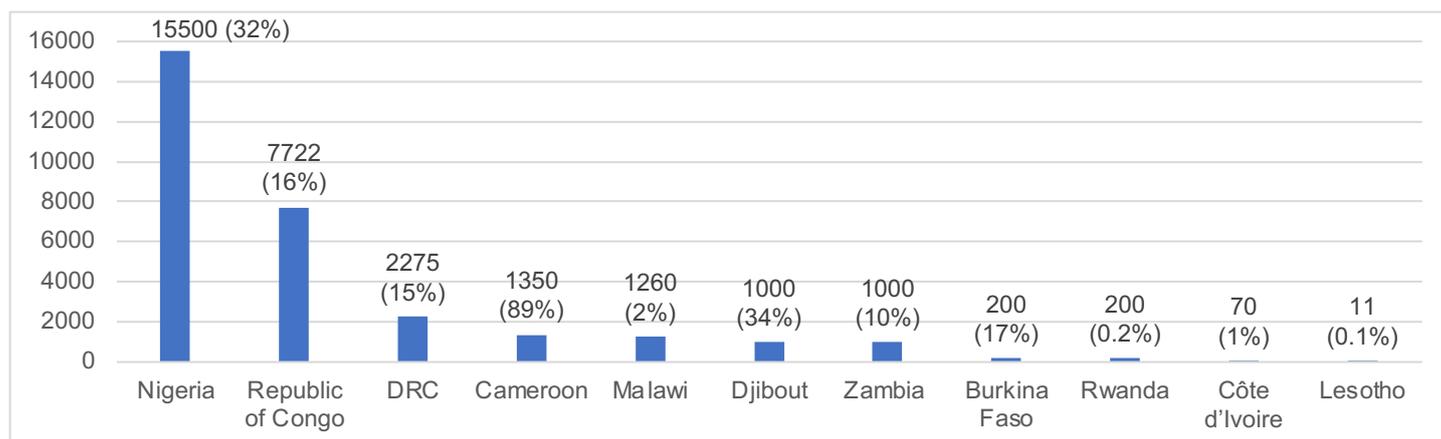
Avant la réouverture, les enseignants de **23 pays partenaires du GPE ont également été soutenus et formés aux directives WASH** (eau, assainissement et hygiène) **recommandées**, en grande partie par le biais de la radio, de la télévision et d'Internet, afin de prévenir les infections en milieu scolaire. Dans ces pays, la formation à l'assainissement et à l'hygiène s'est accompagnée d'autres mesures WASH, notamment la désinfection intensive des écoles et la fourniture d'équipements de protection individuelle (EPI).

Soutien aux enfants vulnérables

Les enfants vulnérables comprennent ceux qui ont des besoins spéciaux, les écoliers déplacés, ceux qui vivent dans des zones rurales ou éloignées et ceux qui sont issus de milieux à faibles revenus. La pandémie a exacerbé l'exclusion dans l'apprentissage de ces enfants, les estimations indiquant que près de 40 % des pays les moins avancés et des pays à revenu moyen inférieur ne sont pas en mesure de soutenir l'apprentissage des enfants vulnérables. En Afrique subsaharienne, les enseignants estiment qu'ils ne bénéficient pas d'un soutien adéquat en matière de ressources pédagogiques essentielles pour s'occuper des enfants scolarisés ayant des besoins particuliers. Par exemple, 41 % d'entre eux ont déclaré que le manque d'assistants personnels constituait un obstacle dans leurs efforts pour soutenir les apprenants handicapés. En dépit de ces limitations, 14 pays partenaires du GPE (voir figure 3) ont assuré la formation des enseignants pour répondre aux besoins d'apprentissage des écoliers vulnérables. Cette formation couvrait diverses approches telles que l'utilisation de signes interprétatifs, le sous-titrage, les documents en gros caractères et d'autres adaptations sonores ou visuelles, entre autres.

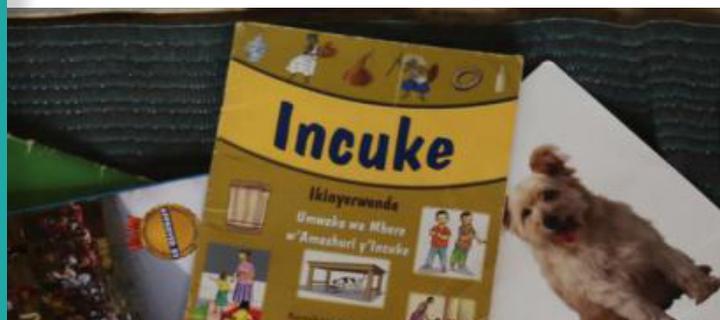


Figure 3 : Nombre et proportion (%) d'enseignants formés pour répondre aux besoins d'apprentissage des écoliers vulnérables



Sources : ActionAid (2021) ; Gouvernement de la Côte d'Ivoire (2020) ; Gouvernement du Malawi (2020b) ; Gouvernement de la Zambie (2020) ; GPE (2020k, 2020p, 2020zb & 2020zc) ; Banque Mondiale (2020c)

En **Gambie**, le gouvernement et ses partenaires de développement de l'éducation ont renforcé la capacité des enseignants à utiliser les ressources d'apprentissage fournies pour soutenir les apprenants malvoyants. Les enseignants ont été mobilisés et formés à l'utilisation des dispositifs d'aide à l'apprentissage et déployés pour aider les apprenants vulnérables à suivre le rythme des autres élèves.



Au **Nigeria**, le gouvernement a renforcé l'apprentissage inclusif en adoptant l'accès gratuit à des supports pédagogiques partagés via des plateformes Internet. Un partenariat a été mis en place avec les fournisseurs de l'application Mobile Classroom App – une plateforme en ligne qui permet aux élèves d'accéder à des supports pédagogiques variés. Les enseignants ont été chargés de développer et d'adapter des approches d'apprentissage à distance adaptées à l'apprentissage indépendant et à l'apprentissage assisté par la communauté ou la famille pour les élèves ayant des besoins particuliers.

En **Sierra Leone**, les enseignants ont élaboré et remanié des cahiers d'exercices pour l'apprentissage à domicile, adaptés au contexte et à l'environnement immédiat des différents groupes d'apprenants. La formation a été dispensée par le biais de documents imprimés et de leçons radiophoniques. La Commission du service des enseignants de Sierra Leone a mandaté les enseignants pour participer à une formation sur la manière de conduire leur enseignement afin de répondre aux besoins de tous les élèves.



Autres domaines de soutien aux enseignants

Tableau 1 : Type de soutien aux enseignants et nombre de pays fournissant chaque type de soutien

Soutien fourni aux enseignants	Nombre de pays	Description
Soutien au bien-être général, y compris la protection des personnes souffrant de problèmes de santé sous-jacents	39	Priorité à la vaccination et à la protection en tant que travailleurs de première ligne Fourniture de kits d'hygiène, d'EPI et d'autres ressources au niveau des écoles pour améliorer le programme WASH. Soutien aux interactions virtuelles et accès à l'Internet pendant le travail à domicile.
Motivation	12	Incitations monétaires et non monétaires pour soutenir les enseignants (par exemple, smartphones, augmentation des revenus, allocations, Internet, temps d'antenne, accès à la radio/TV).

Le bien-être général des enseignants

Outre la formation, les enseignants ont reçu une série de soutiens pour protéger leur santé et leur bien-être, et pour les motiver en ces temps difficiles. Trente-neuf (39) pays sur 40 ont donné la priorité aux enseignants en tant que travailleurs de première ligne pour les mesures de protection, notamment la vaccination et la fourniture d'EPI. Les enseignants ont également été protégés par des mesures renforçant la distanciation sociale ou fournissant des soins sur place aux élèves et aux enseignants, afin de limiter leur exposition à la maladie. Certains pays ont également **proposé un soutien psychosocial** aux enseignants et mis en œuvre une série de mesures pour lutter contre le stress et l'épuisement liés à leur charge de travail accrue. Afin d'éviter que tous les enseignants – qu'ils souffrent ou non de pathologies sous-jacentes – ne contractent la COVID-19, le **Cameroun**, l'**Érythrée**, la **Gambie**, le **Nigeria**, le **Sénégal** et le **Zimbabwe** ont utilisé des canaux de communication à distance pour les atteindre pendant les sessions de formation. En **Éthiopie**, les enseignants ont été aidés à effectuer des visites à domicile en toute sécurité et à suivre à distance les progrès des élèves. Le **Cap Vert** a mis au point un concept d'apprentissage dans lequel l'enseignement à distance complète l'apprentissage en face à face pendant les fermetures d'écoles et à la réouverture des écoles, afin de contribuer à réduire les infections chez les enseignants et à créer un environnement d'apprentissage sûr.

La motivation et les incitations des enseignants

Quelque 18 pays ont fourni une forme d'incitation pour compenser les pertes d'emploi des enseignants ou accroître leur motivation. Ces incitations allaient des garanties de salaire et autres incitations financières à la fourniture de crédits de communication ou de forfaits Internet pour les aider à proposer un enseignement à distance.

Au **Sud-Soudan** et en **Somalie**, les enseignants ont reçu un soutien financier pour maintenir leurs moyens de subsistance pendant la pandémie. En **Somalie**, chaque enseignant a reçu 100 USD par mois pour les aider à se protéger des effets économiques négatifs du COVID-19. Au **Malawi**, les politiques de retour à l'école ont permis aux enseignants des écoles subventionnées de retourner dans les écoles où ils avaient enseigné avant la fermeture de l'école. Cette mesure visait à éviter toute perte financière supplémentaire pour ces enseignants, qui auraient pu se retrouver sans emploi pendant la fermeture des écoles. Au **Burkina Faso** et en **République centrafricaine**, les gouvernements et les partenaires de développement du pays ont offert des frais de remboursement ou une rémunération aux enseignants et aux superviseurs qui ont participé à la production et à la diffusion du contenu de l'enseignement à distance.

Preuves émergentes

Les données émergentes sur la formation des enseignants pendant la réponse à la pandémie portent sur trois domaines principaux :

- le **manque de préparation des enseignants** à l'enseignement à distance.
- les défis du **bien-être social et économique des enseignants** pendant la COVID-19
- et les meilleures pratiques en matière de soutien et de suivi des progrès des apprenants.

Tableau 2 : Domaines d'intérêt pour la recherche émergente sur la formation et le soutien des enseignants

Focus sur la recherche	Détails
Préparation des enseignants à l'enseignement à distance	Compétences en matière de TIC et renforcement des capacités Connectivité et infrastructure Accès à l'infrastructure TIC
Le bien-être des enseignants pendant la COVID-19	Soutien psychosocial Paiement des salaires des enseignants
Soutenir et suivre les progrès de l'apprenant	Augmentation ou accélération du temps d'apprentissage Couverture d'un plus grand nombre de domaines du programme d'études Apprentissage à domicile



Appel à l'action

Voici quelques recommandations politiques clés à l'intention des pays partenaires du GPE pour mieux aider les enseignants à faire face à la pandémie du COVID-19 et aux crises futures.

- 1 Investir davantage de ressources dans la formation des enseignants** afin de renforcer les mécanismes d'adaptation à la pandémie, d'inverser les pertes d'apprentissage et de mieux reconstruire l'éducation.
- 2 Explorer les partenariats public-privé** avec les fournisseurs de services numériques afin d'élargir l'accès au numérique et de faciliter l'utilisation des solutions d'apprentissage à distance (SAD) dans la formation et l'apprentissage.
- 3 Explorer les meilleurs moyens de former les enseignants** à l'utilisation des SAD pour évaluer et fournir un retour d'information et des conseils aux apprenants en situation d'urgence.
- 4 Donner la priorité au renforcement de la capacité des enseignants**, en tant que travailleurs de première ligne, à répondre aux besoins des écoliers vulnérables au sein de leurs communautés.
- 5 Encourager les enseignants** en s'attaquant aux problèmes qui entravent leurs performances - en leur fournissant des ressources pédagogiques adéquates, des EPI et des incitations financières, et en récompensant ceux qui fournissent des efforts notables.
- 6 Institutionnaliser un système qui améliore le bien-être des enseignants** pendant les situations d'urgence – notamment par un soutien psychosocial.



Ushirika wa Maendeleo ya Elimu Barani Afrika
الرابطة لأجل تطوير التربية في إفريقيا
Association for the Development of Education in Africa
Association pour le développement de l'éducation en Afrique
Associação para o Desenvolvimento da Educação em África

Association pour le développement de l'éducation en Afrique (ADEA)
Groupe de la Banque africaine de développement (BAD)
Immeuble CCIA Plateau, Avenue Jean-Paul II
01 BP 1387, Abidjan 01, Côte d'Ivoire
Tél. : (+225) 272026.3964
Email : adea@afdb.org
Site web : www.adeanet.org