



Ushirika wa Maendeleo ya Elimu Barani Afrika  
الرابطة لأجل تطوير التربية في إفريقيا  
Association for the Development of Education in Africa  
Association pour le développement de l'éducation en Afrique  
Associação para o Desenvolvimento da Educação em África



**DÉVELOPPEMENT  
DES COMPÉTENCES  
TECHNIQUES ET  
PROFESSIONNELLES  
(DCTP)**

# **Boîte à outils pour l'analyse comparative de l'enseignement à distance**



Validé en juillet 2021  
Mise à jour en octobre 2023

## Remerciements

---

Nous adressons nos remerciements à l'équipe de la REBTK de l'ADEA pour ses conseils et son soutien tout au long du processus de développement et d'expérimentation de la REBTK pour le développement des compétences techniques et professionnelles. Cette équipe est composée de Shem Bodo, Chargé de programme principal à l'ADEA, d'Oswald RUTAYISIRE, Chargé de suivi et d'évaluation à l'ADEA, d'Hélène Charpentier Aminata, ancienne Chargée de projet principale à l'ADEA, d'Amara Kamaté, Coordonnateur du PQIP-EMS, d'Aminata Siahoué, ancienne Chargée de projet au PQIP-DCTP.

L'ADEA adresse également ses remerciements à Yamal Matabudul, Directeur général de Politechnics Maurice, la personne ressource qui a travaillé sans relâche à l'adoption de la REBTK pour le DCTP et piloter le processus d'expérimentation qui a permis de mettre à jour et de contextualiser la REBTK pour le DCTP.

L'ADEA salue le soutien d'Amara Kamaté, Coordonnateur du Pôle de qualité inter-pays pour le développement des compétences techniques et professionnelles (PQIP-DCTP) et de M<sup>me</sup> Amina Siahoué, ancienne Chargée de projet pour le PQIP-DCTP.

Enfin, l'ADEA reconnaît le soutien de M. Gordon Bamwine de la WDA-Rwanda, qui a coordonné le processus d'expérimentation au Rwanda. M. Kouadio Essui Emmanuel du ministère de l'Éducation nationale et de la formation technique de Côte d'Ivoire et de M. Khaled Raouani du ministère du Travail et de la Formation technique de Tunisie qui ont soutenu la phase pilote de la REBTK pour le DCTP dans leurs pays respectifs.

## Table des matières

---

Remerciements .....	1
Table des matières .....	2
Acronymes .....	3
1. Introduction .....	4
2. Réouverture des établissements d'enseignement : défis et opportunités .....	6
3. Justification, but et groupe ciblé par cette boîte à outils pour l'analyse comparative .....	9
4. Comment utiliser la boîte à outils pour l'analyse comparative de l'enseignement à distance ? .....	9
5. Guide de l'utilisateur pour la mise en œuvre à grande échelle de la boîte à outils pour le DCTP .....	10
Norme 1 : Cadre politique, juridique, réglementaire et d'assurance qualité solide .....	13
Norme 2 : Pratiques d'enseignement appropriées et programmes d'apprentissage axés sur les compétences.....	17
Norme 3 : Forte capacité du corps enseignant.....	20
Norme 4 : Accès équitable et inclusif à l'enseignement à distance .....	22
Norme 5 : Capacité, infrastructure et nouvelles technologies.....	25
Norme 6 : Système solide d'information sur la gestion de l'éducation .....	29
Norme 7 : Partenariat public et privé .....	31
Norme 8 : Apprentissage en milieu de travail.....	35
Norme 9 : Mobilisation des ressources .....	38
Norme 10 : Information, communication et établissement de rapports .....	41
Norme 11 : Paix, prévention et résolution des conflits.....	45
Norme 12 : Suivi, évaluation et appréciation .....	48
Norme 13 : Soutien psychosocial .....	51
Conclusion .....	53
Annexes.....	54

## Acronymes

---

ADEA	Association pour le développement de l'éducation en Afrique
APA	Association africaine de psychologie
CDC	Centre de contrôle des maladies
CESA 16-25	Stratégie continentale d'éducation pour l'Afrique 2016-2025
COVID-19	Maladie à Coronavirus 2019
DCTP	Développement des compétences techniques et professionnelles
FICR	Fédération internationale des sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant Rouge
ODD	Objectifs de développement durable
ODD 4	Quatrième objectif de développement durable relatif à l'éducation
OIT	Organisation internationale du travail
OMS	Organisation mondiale de la Santé
PAM	Programme alimentaire mondial
PESTEL	Modèle politique, économique, social, technologique, environnemental et légal
PPP	Partenariat public-privé
PQIP	Pôle de qualité inter-pays
SIGE	Systèmes d'information sur la gestion de l'éducation
STIM	Science, technologie, ingénierie et mathématiques
TI	Technologie de l'information
TIC	Technologies de l'information et de la communication
UNESCO	Organisation des Nations Unies pour l'éducation, la science et la culture
UNICEF	Fonds des Nations Unies pour l'enfance
WDA	Autorité pour le développement de la main-d'œuvre

# 1. Introduction

---

La pandémie de COVID-19 a mis au jour, partout dans le monde, les vulnérabilités sous-jacentes de nos systèmes éducatifs et leurs difficultés à s'adapter rapidement à l'apprentissage virtuel et à distance. Elle nous a également rappelé la volatilité et l'incertitude que peut susciter l'avenir. Le développement des compétences techniques et professionnelles (DCTP<sup>1</sup>) a été le domaine de l'enseignement le plus touché, vu l'accent qu'il met sur l'acquisition de compétences pragmatiques et pratiques à un moment où l'interaction en présentiel n'est plus possible. Certes, la portée et le degré de sophistication peuvent varier, mais les pédagogies de DCTP sont hautement tributaires de démonstration sous forme de travaux pratiques, d'équipements spécialisés, de l'apprentissage, d'autres formes de formation par alternance et d'apprentissage par la pratique. La publication de l'OIT-UNESCO-GBM (2020)<sup>2</sup> relève, à juste titre, que si un regain d'intérêt pour les cours théoriques semble être une réponse logique à la crise à court terme, il n'est pas par-contre adapté à des confinements prolongés.

Par-dessus tout, la pandémie de COVID-19 a contraint les gouvernements et les établissements d'enseignement et de formation à élaborer des plans d'intervention d'urgence pour atténuer les impacts négatifs sur les systèmes éducatifs. Ces plans visent également à lutter contre la perte d'apprentissage due à la fermeture des écoles et à promouvoir le recours à des moyens alternatifs de prestations de services d'enseignement, en particulier des modèles non résidentiels tels que la radio, la télédiffusion, l'internet, les services de messagerie (SMS), entre autres. L'accès à de bonnes infrastructures, à la connectivité et à l'internet demeure un défi fondamental en Afrique. Selon l'OIT-UNESCO-GBM (2020) - alors que 87 % des pays à revenu élevé peuvent dispenser des formations à distance - seuls 5 % des pays à faible revenu dont bon nombre se trouvent en Afrique, sont en mesure de le faire. L'UNICEF va plus loin pour souligner que 75 % de la population n'a pas accès à l'internet dans 25 États membres de l'Union africaine. Le Centre international pour l'enseignement et la formation techniques et professionnels (UNEVOC) (2021)<sup>3</sup> soutient qu'en Afrique subsaharienne, 89 % de la population n'a pas accès à un ordinateur et 82 % à l'internet. La Banque mondiale (2020)<sup>4</sup> souligne que l'apprentissage à distance est certainement possible dans les pays où les apprenants et les enseignants bénéficient d'une grande connectivité, des plateformes existant pour l'apprentissage à distance et d'une pénétration moyenne ou forte de l'internet. Dans ceux comptant des franges plus importantes de communautés défavorisées ou des habitations dans des zones très reculées ou très dispersées, ou encore ayant des infrastructures de base inadéquates et donc des mécanismes plus faibles pour faire face aux effets socio-économiques négatifs de la pandémie de COVID-19, l'apprentissage à distance peut susciter une inégalité plus accentuée du fait des retards en matière d'apprentissage et des pertes d'apprentissage et créer, dans le cas du DCTP, une atrophie des compétences ou « défaire » l'apprentissage.

---

<sup>1</sup> Commission européenne (2012), Le développement des compétences techniques et professionnelles (DCTP) s'éloigne de l'approche scolaire et inclut des programmes non formels qui peuvent être dispensés sur le lieu de travail, ne conduisent pas à des qualifications formelles et englobent la formation dans l'économie informelle ; le DCTP est perçu comme étant l'acquisition de connaissances, de compétences pratiques, de savoir-faire et d'attitudes nécessaires pour exercer un certain métier ou une certaine profession sur le marché du travail. La notion de DCTP est non discriminatoire en ce qui concerne l'âge, le statut, le stade de la vie, le type d'apprentissage, l'environnement de formation et le niveau de formation. Le DCTP s'éloigne également d'une approche purement scolaire et inclut des programmes non formels qui peuvent être dispensés sur le lieu de travail, ne conduisent pas à des qualifications formelles et englobent la formation dans l'économie informelle.

<sup>2</sup> OIT-UNESCO-GBM (2020), *Le développement des compétences à l'heure de la COVID-19 : Bilan des premières réponses initiales dans l'enseignement et la formation techniques et professionnels*.

<sup>3</sup> UNEVOC (2021), [https://unevoc.unesco.org/home/COVID19\\_digital\\_training](https://unevoc.unesco.org/home/COVID19_digital_training)

<sup>4</sup> Banque mondiale (2020), [TVET Systems' Response to COVID-19 : Challenges and Opportunities](#)

Avant d'aller plus loin, il importe de préciser la différence entre le développement des compétences techniques et professionnelles (DCTP)<sup>5</sup> et l'enseignement et la formation techniques et professionnels (EFTP). Le DCTP a un champ d'action plus large et plus axé sur les résultats, qui englobe le DCTP classique mais aussi les compétences acquises par le biais de formations semi-structurées informelles et non formelles, ainsi que les compétences non techniques. Depuis l'édition 2011 de la Triennale de l'ADEA, l'Association a opté pour ce terme qui est plus large et reflète l'éducation et la formation assurées à travers l'Afrique.

Pour parcourir aisément la suite de ce document, nous proposons une matrice qui s'inspire de la matrice de la Banque mondiale (2020) à trois niveaux, à savoir : faire face à la situation ; gérer la continuité ; et améliorer et accélérer les progrès, afin de décrire un éventail complet de stratégies possibles de préparation au DCTP et de réponse.

<b>Phases pertinentes du DCTP et de la lutte contre la COVID-19</b>			
<b>Faire face à la situation</b>		<b>Gérer la continuité</b>	<b>Améliorer et accélérer les progrès</b>
<b>OBJECTIF</b>	<b>Réduire les pertes d'apprentissage pendant les fermetures d'écoles et soutenir les interventions d'urgence grâce à des formations axées sur les compétences</b>		<b>Favoriser la reprise de l'apprentissage alors que les écoles et les entreprises rouvrent progressivement</b>
	<b>S'appuyer sur les réponses politiques innovantes et les leçons tirées pendant les deux premières phases et rebâtir de meilleurs programmes</b>		
<b>MESURES POLITIQUES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assurer l'apprentissage du DCTP à distance dans la mesure du possible</li> <li>Poursuivre la formation par alternance dans la mesure du possible.</li> <li>Impliquer les formateurs et les apprenants du secteur du DCTP dans la mise à disposition de compétences pour les réponses d'urgence (agents de</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Intégrer les compétences en matière d'hygiène dans les programmes d'apprentissage.</li> <li>Travailler avec les employeurs sur l'adaptation des conditions de sécurité au travail pour la formation par alternance.</li> <li>Rouvrir les écoles et reprendre les stages en entreprise avec la souplesse nécessaire pour tenir compte des besoins variables et</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Concevoir de nouveaux programmes ou étendre les programmes actuels pour faire face aux besoins émergents en matière de compétences, en collaboration avec les formateurs et les mentors en entreprise.</li> <li>Investir dans la fourniture de services d'apprentissage flexible (modulaire, à temps partiel, en soirée).</li> <li>Faciliter la formation modulaire et les micro-certifications dans le domaine du DCTP et de l'apprentissage tout au long de la vie.</li> </ul>		

<sup>5</sup> Le développement des compétences techniques et professionnelles (DCTP) est apparu comme une composante forte de la Triennale 2011 de l'ADEA, « Promouvoir les connaissances, les compétences et les qualifications critiques pour le développement durable en Afrique : comment concevoir et mettre en œuvre une réponse efficace à travers les systèmes d'éducation et de formation ? ».

	<p>santé, services de soins, travailleurs des services essentiels).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans la mesure du possible, exploiter les possibilités de former des travailleurs inactifs (en congé ou au chômage) et les instructeurs en DCTP.</li> </ul>	<p>des différents contextes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconnaître pendant les fermetures les acquis préalablement obtenus</li> <li>• Fournir un soutien psychosocial pour gérer les impacts de la crise sur la santé mentale.</li> <li>• Fournir un soutien personnalisé aux apprenants vulnérables.</li> <li>• Se préparer à évaluer et à répondre rapidement aux nouveaux besoins en compétences.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mettre en œuvre des études de suivi à l'aide d'indicateurs pour suivre l'employabilité des diplômés du DCTP.</li> <li>• Travailler en partenariat avec des formateurs en entreprise pour assurer une formation par compétences rapide et modulaire aux travailleurs désœuvrés et au chômage.</li> <li>• Continuer à s'appuyer sur l'infrastructure d'apprentissage à distance et les compétences en la matière.</li> <li>• Intégrer structurellement les innovations réussies dans les systèmes de perfectionnement des compétences.</li> </ul>
--	--	--	--

Matrice des étapes pertinentes du DCTP et de la lutte contre la COVID-19, Banque mondiale (2020), [Riposte des systèmes d'EFTP à la COVID-19 : Défis et opportunités](#)

## 2. Réouverture des établissements d'enseignement : défis et opportunités

### A. Situer l'expérience du DCTP dans son contexte : Lieu, vulnérabilité, contenu, degré de sophistication, accès à l'enseignement à distance, modalité d'apprentissage

Le DCTP diffère sensiblement des autres segments de l'éducation en ce sens qu'il se déroule dans des lieux différents. Contrairement à l'éducation de base et à l'enseignement supérieur qui se déroulent principalement dans les locaux des écoles et des universités, le DCTP peut se dérouler dans le cadre de l'éducation informelle, au sein de collèges d'enseignement secondaire, d'organisations non-gouvernementales (ONG), de centres spécialisés en DCTP et en milieu de travail, entre autres. La Banque mondiale (2020) précise que les apprenants dans le domaine du DCTP sont issus de ménages défavorisés et ont un statut socio-économique inférieur à celui de leurs pairs de niveau similaire dans l'enseignement général. De même, le contenu diffère considérablement selon le pays, le contexte et les exigences de l'économie locale et du marché du travail. Étant donné que le DCTP est centré sur la demande et la préparation au travail en lien direct avec le marché du travail, il tend à mettre l'accent sur des domaines pertinents, d'actualité et en rapport avec les contextes nationaux et locaux. La sophistication constitue une autre variable inextricablement liée à la situation de l'économie et de la base manufacturière et au caractère agricole ou non de l'économie,

au fait qu'elle soit à faible revenu, à revenu intermédiaire ou orientée vers les secteurs émergents, ce qui influe sur la nature de la prestation de services de DCTP et a une incidence sur celle-ci. L'Institut de statistique de l'UNESCO (ISU) estime que la proportion d'élèves du second degré de l'enseignement secondaire inscrits en DCTP, qui représentent globalement la majorité des apprenants du secteur du DCTP, est de 15 % dans les pays à faible revenu, contre 21 et 28 %, respectivement, dans les économies à revenu intermédiaire et à revenu élevé. La donne qui complique davantage la situation en Afrique, tient au fait que, dans une large mesure, la fermeture des écoles s'est produite dans un contexte d'inégalités persistantes en matière d'éducation, où les apprenants fréquentent des établissements dotés de ressources sous-optimales, d'infrastructures de piètre qualité et d'enseignants mal outillés, à taux de réussite faibles et d'abandon élevés. Selon un dossier d'information du consortium dirigé par l'ADEA (2021)<sup>6</sup>, seuls 64 % des enseignants du primaire et 50 % de ceux du secondaire ont reçu une formation minimale à l'utilisation des TIC en Afrique subsaharienne.

## B. Défis

Le trait caractéristique du DCTP, à savoir l'accent mis sur les compétences pratiques et la préparation au travail, rend l'apprentissage à distance particulièrement difficile (OIT-UNESCO-GBM, 2020). La plupart des pays africains s'appuient principalement sur des technologies de faible niveau ou inexistantes, hors ligne, comme les kits d'apprentissage imprimés, les livres, la radio et la télévision<sup>7</sup>, là où la pénétration de l'internet est faible. Pour l'heure, les pays et les systèmes de DCTP sont contraints de s'habituer rapidement à un environnement virtuel et les programmes d'enseignement sont allégés, les examens étant ajustés pour ne couvrir que les contenus dispensés ou remplacés par des évaluations continues.

L'apprentissage à distance est un substitut de faible niveau aux exercices pratiques, en particulier lorsque le « faire » n'est pas lié à l'informatique, comme dans le cas d'un cours sur la cybersécurité, ou lorsqu'il nécessite des équipements ou des aides qui ne sont pas courants, disponibles à domicile ou dans le voisinage immédiat, mais requiert des machines coûteuses, de qualité industrielle. Dans certains cas, l'on peut recourir aux simulations virtuelles. Toutefois, les plateformes et équipements rendant cet enseignement possible sont rarement à la portée des pays à revenu faible ou intermédiaire et des centres de formation au DCTP en raison des conditions prohibitives que posent les obstacles à l'accès. Ces obstacles sont notamment le soutien financier, l'accès limité à l'internet, le coût des données, l'accès des apprenants à l'internet, la disponibilité des équipements nécessaires, la lourdeur des procédures d'achat, etc. Un autre défi tient au fait que la comparabilité et la mise en correspondance des contenus pour l'enseignement secondaire, général et supérieur sont bien plus simples que pour ceux du DCTP, qui n'est pas facile à remplacer pour ce qui est de la transposabilité des contenus. Le DCTP supérieur peut avoir plus de résonance avec l'enseignement supérieur, étant donné la nature plus « académique » de certains de ses contenus et les compétences professionnelles spécifiques qui s'apparentent à l'enseignement universitaire. Les lieux de travail étant fermés ou non ouverts aux stagiaires du DCTP en raison des mesures réglementaires en vigueur, des mesures d'hygiène et de salubrité ainsi que des protocoles de distanciation sociale, la léthargie et la déqualification peuvent avoir un impact sur les compétences déjà acquises, ce qui a

---

<sup>6</sup> ADEA (2021), Premier dossier d'information de l'Observatoire du KIX sur les réponses à la COVID-19 ; Enseignement et bien-être des apprenants pendant la pandémie de COVID-19

<sup>7</sup> ADEA (2021), Delivering Education in the COVID-19 environment, disponible à l'adresse : <https://www.adeanet.org/en/news/delivering-education-home-adea-african-member-states-amid-covid-19-pandemic-brief-status-report> (consulté le 2 mai 2021)

pour effet net de favoriser l'atrophie des compétences et donc le « désapprentissage ». Avec la fermeture des écoles, les formateurs et les apprenants doivent faire face à l'auto-isolément et à des espaces confinés à domicile offrant peu de distractions, ce qui entraîne des problèmes de stress mental et à caractère psychosocial.

Dans certains pays, le DCTP peut être rattaché à un ministère autre que celui de l'Éducation ou, dans certains cas, être géré conjointement par différents ministères et agences. Il est donc nécessaire de veiller à ce que le DCTP s'inscrive de manière cohérente dans la réponse éducative globale visant à atténuer l'impact de la pandémie. Sinon, les fonds seront détournés vers des ressources destinées exclusivement à l'enseignement général. Un autre risque tient à la réaffectation des fonds initialement destinés au DCTP aux allocations de chômage ou à d'autres mesures d'urgence du fait de la crise.

## **C. Opportunités**

Le DCTP est bien placé pour développer des compétences et des solutions importantes pour atténuer les impacts de la pandémie de COVID-19. Cette période de crise peut également être l'occasion de repenser, de réinventer et de réorganiser l'approche du DCTP et du développement des compétences dans l'optique de renforcer sa contribution à la relance économique, conformément aux objectifs de développement durable des Nations Unies et à l'Agenda 2063 de l'Afrique : L'Afrique que nous voulons.

Dans certains cas, la pratique peut se traduire par des simulations virtuelles ou par la réalité virtuelle et augmentée. Par ce temps de crise, plusieurs gouvernements ont lancé des innovations pour tenter de tirer le meilleur parti d'une situation défavorable. Des pays, tels que Maurice et le Rwanda, ont eu recours à une utilisation plus sophistiquée des environnements de simulation virtuelle et introduit l'apprentissage en ligne par les jeux pour maintenir l'intérêt des apprenants dans le domaine du DCTP et améliorer leur expérience globale. Le Maroc a mis en place l'Office de la formation professionnelle et de la promotion du travail (OFPPT) en vue de superviser les cours virtuels pour l'ensemble des niveaux et des types de formation professionnelle et là où les apprenants peuvent accéder gratuitement à la plateforme à l'aide d'ordinateurs, de tablettes ou de téléphones. Les travaux pratiques sont filmés et projetés aux apprenants et aux stagiaires.

Selon la Banque mondiale (2020), l'accent mis par le DCTP sur les compétences pratiques pose certaines difficultés pour l'apprentissage à distance, mais offre également des possibilités d'acquérir certaines compétences utiles au travers de la formation par alternance pendant la crise. Il est de notoriété qu'au cours de l'épidémie d'Ebola de 2014 à 2015 en Sierra Leone, une Académie nationale de formation à la lutte contre l'Ebola a été créée dans l'optique de fournir une plateforme de modules de formation clinique pour les agents de santé de première ligne dans la lutte contre l'Ebola. Cette formation intensive de brève durée avait contribué à enrayer l'épidémie. Il pourrait également résulter de l'accent mis par le DCTP sur la préparation au travail que les apprenants dans le domaine du DCTP puissent être assez facilement impliqués dans la riposte aux situations d'urgence.

Pour tenir compte de la réouverture partielle et de la distanciation sociale, il est possible d'encourager de nombreuses tâches par le biais de l'auto-apprentissage, les apprenants étant suivis individuellement en milieu scolaire ou professionnel selon un emploi du temps strict. Les prestataires de services d'enseignement du DCTP peuvent réduire temporairement les cours théoriques, diminuer le nombre de cours théoriques et/ou de jours pour pratiquer un système de vacation, réduire les

effectifs des classes et inviter de plus petites cohortes d'apprenants en présentiel à l'école par le truchement d'émissions télédiffusées en direct ou de vidéos pré-enregistrées asynchrones. La pandémie de COVID-19 a également ouvert la voie à l'acquisition de certaines compétences pratiques par les services d'intervention d'urgence, telles que la préparation d'équipements de protection individuelle ou de repas pour les personnes défavorisées et les groupes vulnérables ou la construction de conteneurs pour le stockage de désinfectants. Certaines compétences pratiques du DCTP peuvent être transposées à domicile, telles que la restauration et l'hôtellerie, la garde d'enfants ou le maraîchage et l'horticulture. La formation par alternance peut être intégrée à un projet sous tutorat et la formation pratique peut être raccourcie, ou si possible reportée, ou revenir à une activité basée sur des projets ou à des démonstrations simulées.

### **3. Justification, but et groupe ciblé par cette boîte à outils pour l'analyse comparative**

---

Pour obtenir une vision plus claire de la situation de l'éducation pendant la période de la COVID-19, l'ADEA a mené deux enquêtes rapides entre les mois de mars et de juin 2020 sur la situation nationale du secteur de l'éducation dans 14 pays africains les plus touchés. Cet exercice avait pour justification et pour but principaux de prodiguer des conseils aux pays sur la manière de mieux se préparer à la protection future de l'éducation face à des crises telles que la COVID-19 tout en renforçant la résilience des systèmes éducatifs. Pour faciliter la marche à suivre, l'ADEA a élaboré cette Boîte à outils pour l'analyse comparative de l'enseignement du DCTP à distance, conjointement avec les pays et les partenaires. Elle permettra, notamment, d'aider et de guider les pays membres dans leur modèle de gestion du changement et de renforcer leur préparation à l'enseignement du DCTP à distance. La Boîte à outil servira de guide pour accroître progressivement le degré de sophistication de la prestation de services d'enseignement du DCTP grâce à une liste de contrôle des normes applicables au DCTP et, enfin, elle servira d'élément de référence aux ministères en charge du DCTP et du perfectionnement des compétences pour réviser leurs plans nationaux de réponse aux situations d'urgence. L'objectif est simple : faire en sorte que l'enseignement du DCTP à distance soit davantage accepté, plus résilient et plus durable.

### **4. Comment utiliser la boîte à outils pour l'analyse comparative de l'enseignement à distance ?**

---

La présente Boîte à outils pour l'analyse comparative de l'enseignement à distance utilise une approche reposant sur une liste de contrôle visant à aider les pays à établir et à maintenir des systèmes d'enseignement à distance complets et appropriés, en harmonie avec les systèmes et pratiques régionaux et internationaux.

Elle comporte 13 normes et un ensemble de standards de meilleures pratiques pour chaque norme, ainsi qu'un critère de référence à trois niveaux : « Prêt », « Partiellement prêt » et « Pas prêt » pour servir de condition préalable à la préparation des pays à assurer un enseignement à distance par temps de crise ou en situation normale. La Boîte à outils guidera également le renforcement des capacités du personnel concerné des ministères de l'Éducation et des praticiens de ce domaine à développer l'enseignement à distance.

À l'aide de cette Boîte à outils, différents techniciens d'un même ministère de l'Éducation devront passer en revue l'ensemble des normes et standards en vue d'évaluer leur niveau de préparation à assurer efficacement des services d'enseignement à distance. Si le pays n'est pas encore prêt ou s'il ne l'est que partiellement, la Boîte à outils aidera à identifier les points faibles et, donc, ce qu'il y a lieu de faire pour atténuer les goulets d'étranglement identifiés.

## 5. Guide de l'utilisateur pour la mise en œuvre à grande échelle de la boîte à outils pour le DCTP

---

Afin d'harmoniser la mise en œuvre à grande échelle de la boîte à outils pour l'analyse comparative de l'enseignement à distance (REBTK) pour le développement des compétences techniques et professionnelles (DCTP) sur le continent africain et de permettre aux pays d'utiliser efficacement la boîte à outils pour faire le point sur leur situation, identifier les lacunes et ensuite élaborer des plans d'action pour combler progressivement ces lacunes, les lignes directrices suivantes, issues de l'exercice pilote, serviront de base à une diffusion systématique et cohérente de la boîte à outils à grande échelle. Elles garantiront également une méthode d'établissement de rapports standardisée pour faciliter l'analyse des données et permettront de vérifier les variables de contrôle pour les analyses transnationales.

### Étape 1 : Technique d'échantillonnage et collecte de données (par le responsable d'une entité ou d'un département pour un pays donné)

- a) Identifier et définir la population cible qui comprend, entre autres, les fonctionnaires des organisations gouvernementales responsables du développement du DCTP à distance, les organes statutaires de l'éducation et du DCTP, les représentants des établissements de DCTP, les formateurs de DCTP à distance et les stagiaires de DCTP à distance.
- b) Répartir la population cible en différents groupes de parties prenantes (former des groupes).
- c) Mettre en œuvre une technique d'échantillonnage stratifié pour garantir que chaque groupe de parties prenantes participe à l'étude et que l'expérience, les connaissances et l'implication de chaque groupe soient prises en compte.
- d) Diffuser la REBTK pour le DCTP auprès de l'échantillon de population défini (normalement 200 au minimum en fonction du nombre de jours pour la collecte des données sur le terrain) pour la collecte des données, la méthode de recherche étant l'enquête plutôt que les entretiens en présentiel.
- e) Mobiliser et former les ressources financières et humaines pour faciliter la collecte de données sur le terrain.

### Étape 2 : Compilation et communication des données (par le responsable d'une entité ou d'un département pour un pays donné)

- a) Recueillir et compiler les résultats de l'enquête sous la forme d'un décompte (fréquence) pour chaque catégorie (*pas prêt, partiellement prêt, prêt*) pour chaque norme.
- b) Pour spécifier l'état de préparation par norme en fonction de la fréquence maximale pour une catégorie donnée (*Pas prêt, Partiellement prêt, Prêt*).

- c) Pour déterminer le nombre correspondant au nombre d'un standard donné classé comme *pas prêt, partiellement prêt et prêt*.
- d) Spécifier l'état de préparation par norme sur la base de la fréquence maximale de standards pour une catégorie donnée (*pas prêt, partiellement prêt, prêt*)

**Hypothèse** : chaque standard a une pertinence et un impact égal.

- e) Remplir le modèle PESTEL (à l'annexe A) en répondant aux critères décrits dans chaque catégorie.
- f) Remplir la « **Brève description du niveau actuel de mise en œuvre** » pour le pays concerné en mettant en évidence les données qualitatives spécifiques au pays.
- g) Consolider et remplir la « **documents justificatifs (documents de politique, documents stratégiques, cadres d'orientation, rapports, etc.)** » pour un pays donné, sur la base des réponses à l'enquête. La documentation d'appui peut être référencée en utilisant le système de référencement *APA Style* et les documents peuvent être soumis sous forme de pièces jointes.
- h) Utiliser « **l'outil d'analyse des lacunes et de plan d'action** » (**annexe B**) pour examiner la situation, identifier les lacunes, trouver la ou les cause(s) profonde(s) des lacunes, élaborer des plans d'action pour combler les lacunes et suivre la mise en œuvre par le biais d'une évaluation en trois phases. Un exemple fictif a été fourni pour faciliter la compréhension.

### **Étape 3 : Analyse transnationale (par le responsable d'une institution ou d'un département pour le DCTP à distance)**

- a) Répartir les pays en économies développées, en voie de développement et sous-développées sur la base du modèle PESTEL rempli et de la description qualitative.
- b) Effectuer trois analyses comparatives distinctes.

**Note** : Un organigramme figure à l'annexe C pour faciliter la consultation de la procédure.

Les 13 normes se déclinent comme suit (la matrice contient les ensembles de standards pour chaque norme) :

- Cadre politique, réglementaire et juridique solide

**NORME 1**



- Programmes d'enseignement et d'apprentissage appropriés

**NORME 2**



- Forte capacité du corps enseignant

**NORME 3**



- Accès équitable et inclusif

**NORME 4**



- Capacité, infrastructure et nouvelles technologies

**NORME 5**



- Système solide d'information sur la gestion de l'éducation (SIGE)

**NORME 6**



Partenariat public et privé

**NORME 7**



- Apprentissage par le travail

**NORME 8**



- Mobilisation des ressources

**NORME 9**



- Information, communication et établissement de rapports

**NORME 10**



- Paix, prévention et résolution des conflits

**NORME 11**



- Suivi, évaluation et appréciation

**NORME 12**



- Soutien psychosocial

**NORME 13**



## Norme 1 : Cadre politique, juridique, réglementaire et d'assurance qualité solide

Il est nécessaire de mettre en place des politiques et des protocoles solides qui garantissent un accès flexible et continu à un enseignement à distance de qualité et équitable, ainsi qu'à la formation par alternance, y compris l'apprentissage, en particulier pour les services essentiels et les entreprises qui restent ouvertes. Ces politiques et procédures devraient s'accompagner de cadres juridiques solides et de directives réglementaires révisées facilitant :

- 1) la création d'une unité de DCTP à distance, intégrée au ministère de l'Éducation ou au ministère dans lequel le DCTP est ancré, avec une mission, une vision, une stratégie et un mandat juridique clairs pour superviser la prestation du DCTP à distance ;
- 2) la prise de dispositions pour garantir la cohérence et l'homogénéité de l'approche du DCTP au cas où le sous-secteur relèverait d'un autre ministère ;
- 3) la garantie de la qualité et de la pertinence en ce qui concerne la préparation des formateurs, les besoins des apprenants, les besoins de l'industrie et les nouveaux modes d'interaction flexibles entre les différents acteurs ;
- 4) permettre aux apprenants d'acquérir les compétences nécessaires au 21<sup>e</sup> siècle et d'adopter la culture numérique ;
- et 5) la mise en relation des établissements de formation avec des formateurs et des mentors en entreprise, y compris les mécanismes de reconnaissance des acquis (RPL), afin de promouvoir la prospérité économique et la cohésion sociale.

NIVEAU DE PRÉPARATION DU PAYS					
	PRÊT	PARTIELLEMENT PRÊT	PAS PRÊT	Brève description du niveau actuel de mise en œuvre	Documents justificatifs
<b>Norme 1 : Cadre politique, juridique, réglementaire et d'assurance qualité solide</b>					
<b>STANDARDS</b>	<p>Une unité centralisée chargée du DCTP à distance, établie au sein du ministère de l'Éducation ou du ministère compétent, bien dotée en ressources et fonctionnelle, avec une mission, une vision, une stratégie et un mandat légal clairs, ainsi que des lignes directrices claires sur la collaboration multisectorielle pour assurer le DCTP à distance. <input type="checkbox"/></p>	<p>Une unité de DCTP à distance a été créée au sein du ministère de l'Éducation ou du ministère compétent, avec une stratégie et un mandat légal faibles ; les lignes directrices sur la collaboration multisectorielle pour assurer le DCTP à distance sont peu claires. <input type="checkbox"/></p>	<p>L'unité de DCTP à distance n'est pas encore établie au sein du ministère de l'Éducation ou du ministère compétent. <input type="checkbox"/></p>		

<p>Toutes les parties prenantes ont un rôle clair et défini dans la gouvernance du système de DCTP à distance. <input type="checkbox"/></p>	<p>Seuls quelques acteurs sont impliqués dans la gouvernance du système de DCTP à distance, les rôles ne sont ni clairs ni définis pour les autres acteurs. <input type="checkbox"/></p>	<p>Il n'existe pas de délimitation claire et définie de la gouvernance en vue de l'appropriation du système de DCTP à distance. <input type="checkbox"/></p>		
<p>Politique en place pour guider l'accès flexible et structuré à l'enseignement du DCTP à distance dans tous les lieux de prestation de services de DCTP, y compris la formation par alternance. <input type="checkbox"/></p>	<p>Processus d'élaboration de la politique en cours/seules des procédures sont en place pour guider l'accès à l'enseignement à distance dans certains lieux de prestation de services de DCTP. <input type="checkbox"/></p>	<p>Il n'existe ni processus d'élaboration de politiques ni de procédures guidant l'accès au DCTP à distance. <input type="checkbox"/></p>		
<p>Il existe un protocole clair et établi pour la formation par alternance flexible et des dispositions pour le personnel du DCTP à distance dans les services essentiels et autres entreprises. <input type="checkbox"/></p>	<p>Des efforts ponctuels ont été déployés pour impliquer le personnel du DCTP à distance dans les dispositions professionnelles et les réponses aux situations d'urgence. <input type="checkbox"/></p>	<p>Le personnel du DCTP à distance n'est pas impliqué dans les mécanismes de réponse aux situations d'urgence. <input type="checkbox"/></p>		
<p>L'enseignement du DCTP à distance est pertinent, en ce qui concerne le plan de développement de la formation initiale et continue des formateurs, les besoins d'apprentissage, les besoins de l'industrie et adopte de nouveaux modes d'interaction. <input type="checkbox"/></p>	<p>L'enseignement du DCTP à distance n'est pas suffisamment basé sur les besoins d'apprentissage, les besoins de l'industrie et met moins l'accent sur certains nouveaux modes d'interaction et n'a pas de stratégie claire de préparation des formateurs. <input type="checkbox"/></p>	<p>Il n'existe pas de stratégie de recyclage des formateurs et de réorientation des programmes d'études pour l'enseignement du DCTP à distance. <input type="checkbox"/></p>		
<p>L'enseignement à distance garantit l'acquisition de compétences techniques et non techniques, de compétences du 21<sup>e</sup> siècle et l'adoption de la culture numérique. <input type="checkbox"/></p>	<p>Manque de clarté dans l'équilibre entre l'acquisition de compétences techniques et non techniques, les compétences du 21<sup>e</sup> siècle et l'adoption de la culture numérique. <input type="checkbox"/></p>	<p>Il y a peu d'acquisition de compétences du 21<sup>e</sup> siècle, l'accent étant toujours mis sur les compétences académiques. <input type="checkbox"/></p>		

<p>Équipe de coordination chargée d'évaluer un cadre flexible basé sur les compétences entre les établissements de formation et les employeurs (couvrant des domaines tels que la forme révisée de l'apprentissage, la formation artisanale et l'apprentissage sur le lieu de travail) pour le DCTP à distance. <input type="checkbox"/></p>	<p>Coordination partiellement établie entre les établissements de formation et les employeurs, y compris une forme révisée d'apprentissage et de formation artisanale, pour le DCTP à distance. <input type="checkbox"/></p>	<p>Le niveau de coordination n'est pas clair entre les établissements de formation et les employeurs pour le DCTP à distance. <input type="checkbox"/></p>		
<p>Il existe une unité de coordination centralisée et un système qui examine et valide la prestation de services d'enseignement du DCTP à distance et l'assurance qualité avant la diffusion. <input type="checkbox"/></p>	<p>Une unité de coordination nationale a rarement et peu de vue sur la continuité de la prestation de services d'enseignement du DCTP à distance et l'assurance qualité avant la diffusion. <input type="checkbox"/></p>	<p>Il n'existe pas de système de contrôle pédagogique du contenu du DCTP à distance avant sa diffusion virtuelle. <input type="checkbox"/></p>		
<p>Il existe un système en ligne clairement établi de reconnaissance des acquis pour reconnaître les compétences des travailleurs qualifiés et les acquis en ligne et en mode virtuel, ainsi que l'acquis d'expérience pour un certain nombre de secteurs établis. <input type="checkbox"/></p>	<p>Il existe des plateformes en ligne qui sont rarement opérationnelles pour reconnaître les compétences par le biais de la reconnaissance des acquis en ligne et de l'expérience pour certains secteurs. <input type="checkbox"/></p>	<p>Il n'existe ni protocole électronique pour l'accès à la reconnaissance des acquis ni procédures sur la manière de valider électroniquement l'expérience. <input type="checkbox"/></p>		
<p>Il existe un processus clair de création et de validation des cours de brève durée en ligne basé sur les compétences pour la requalification et le redéploiement des travailleurs de première ligne, des services essentiels et autres entreprises. <input type="checkbox"/></p>	<p>Il existe une politique de création et de validation des formations virtuelles de brève durée pour la requalification et le redéploiement, mais elle est faible. <input type="checkbox"/></p>	<p>Il n'existe pas de politique sur la création et la validation des formations virtuelles de brève durée pour la requalification. <input type="checkbox"/></p>		

<p>Il existe une politique établie en matière de taxe<sup>8</sup> d'apprentissage en vue d'assurer une formation prioritaire pour les secteurs qui en ont besoin. <input type="checkbox"/></p>	<p>Il existe une politique sur la taxe d'apprentissage pour répondre au besoin de formations prioritaires, mais elle n'est pas fonctionnelle. <input type="checkbox"/></p>	<p>Il n'existe pas de politique sur la taxe d'apprentissage pour répondre au besoin de formations prioritaires. <input type="checkbox"/></p>		
<p>Il existe une politique clairement établie sur la couverture du filet de sécurité sociale pour les apprenants et les familles extrêmement démunies visant à soutenir l'apprentissage continu à distance et assurer le volume approprié en fonction de la vulnérabilité. <input type="checkbox"/></p>	<p>Il existe une politique de couverture sociale pour les apprenants et les familles extrêmement démunies visant à soutenir l'apprentissage à distance continu, mais elle n'a pas une large couverture. <input type="checkbox"/></p>	<p>Il n'existe pas de politique de couverture sociale pour les apprenants et les familles démunies visant à soutenir l'apprentissage continu à distance. <input type="checkbox"/></p>		
<p>Une ligne directrice a été établie pour la division optimale entre l'apprentissage théorique et l'apprentissage pratique pour chaque métier. <input type="checkbox"/></p>	<p>Il existe une ligne directrice relative à la division entre l'apprentissage théorique et l'apprentissage pratique pour certains métiers, mais elle n'est pas fonctionnelle. <input type="checkbox"/></p>	<p>Il n'existe pas de ligne directrice pour la division entre l'apprentissage théorique et l'apprentissage pratique pour des métiers spécifiques. <input type="checkbox"/></p>		
<p>Il existe une unité de coordination pleinement fonctionnelle qui supervise l'exécution de la formation en milieu scolaire et en entreprise. <input type="checkbox"/></p>	<p>Il existe une unité de coordination qui supervise les formations en milieu scolaire et en entreprise, mais le suivi et la mise en œuvre sont ponctuels. <input type="checkbox"/></p>	<p>Il n'existe pas d'unité de coordination qui supervise la prestation de la formation en milieu scolaire et en entreprise. <input type="checkbox"/></p>		

<sup>8</sup> La taxe d'apprentissage n'est pas nécessairement appliquée uniquement comme un prélèvement sur le salaire des travailleurs sous forme de contribution obligatoire. Elle peut être imposée aux employeurs du secteur économique disposant d'une forte trésorerie et performants, en fonction du contexte national. Par exemple, si l'industrie du diamant est une source importante d'exportation, la taxe peut être appliquée aux employeurs impliqués dans cette activité économique.

## Norme 2 : Pratiques d'enseignement appropriées et programmes d'apprentissage axés sur les compétences

Pour que l'enseignement du DCTP à distance soit efficace, les programmes de préparation des formateurs et d'acquisition de compétences devraient être axés à la fois sur la théorie et sur des sessions de démonstration basées sur la pratique qui encouragent l'interaction et l'apprentissage par la pratique. Les programmes d'apprentissage devraient intégrer les contributions des parties prenantes concernées afin de tisser un lien solide entre le monde de l'apprentissage et le monde du travail. En outre, les programmes d'études devraient s'aligner sur le cadre existant et être reconnus par différentes autorités au niveau national et international. Les cours devraient : 1) comporter des contenus et des pratiques pédagogiques qui répondent aux besoins de l'industrie ; 2) comporter un équilibre raisonnable entre les compétences techniques, non techniques et professionnelles ; 3) procéder à une évaluation basée sur les compétences, afin d'évaluer l'évolution des compétences de l'apprenant ; 4) intégrer des supports pédagogiques de qualité qui mettent l'accent sur l'apprentissage par la pratique ; 5) intégrer, évaluer et mettre à jour régulièrement la technologie en raison de sa courte durée de vie dans l'industrie ; et 6) renforcer la pédagogie centrée sur l'apprenant adoptée pour l'enseignement du DCTP à distance.

NIVEAU DE PRÉPARATION DU PAYS					
	PRÊT	PARTIELLEMENT PRÊT	PAS PRÊT	Brève description du niveau actuel de mise en œuvre	Documents justificatifs
<b>Norme 2 : Pratiques d'enseignement appropriées et programmes d'apprentissage axés sur les compétences</b>					
<b>STANDARDS</b>	Il existe un protocole établi pour la préparation des formateurs à l'enseignement du DCTP à distance, qui met l'accent sur l'enseignement par compétences. <input type="checkbox"/>	Préparation ad hoc des formateurs à l'enseignement du DCTP à distance avec une préparation insuffisante à l'enseignement par compétences. <input type="checkbox"/>	Il n'y a pas de préparation des formateurs à l'enseignement du DCTP à distance, l'accent étant mis sur l'enseignement par compétences. <input type="checkbox"/>		
	Il existe un programme d'enseignement du DCTP à distance en place avec une contribution claire des experts du secteur et une organisation des cours <input type="checkbox"/>	L'organisation du programme d'enseignement du DCTP à distance pour la prestation de services d'enseignement est défailante et <input type="checkbox"/>	Il n'existe pas de programme d'enseignement du DCTP à distance en place. <input type="checkbox"/>		

permettant aux formateurs et aux apprenants de simuler la pratique et la démonstration.	il est difficile de faire des démonstrations.			
Les programmes d'études intègrent des contenus, des pratiques pédagogiques, une méthodologie permettant d'équilibrer les compétences, une évaluation basée sur les compétences et des supports pédagogiques de qualité par le biais de plateformes virtuelles. <input type="checkbox"/>	Les programmes d'études intègrent certains contenus, des pratiques pédagogiques, une méthodologie d'acquisition des compétences, une évaluation basée sur les compétences et des supports pédagogiques de qualité pour enrichir l'apprentissage. <input type="checkbox"/>	Les programmes d'enseignement n'intègrent pas le contenu, les pratiques pédagogiques, n'équilibrent pas la méthodologie d'acquisition des compétences, l'évaluation basée sur les compétences et des supports pédagogiques de qualité pour enrichir l'apprentissage. <input type="checkbox"/>		
Il existe un mécanisme en place pour évaluer et mettre régulièrement à jour la technologie dans l'optique de soutenir efficacement les objectifs d'apprentissage et d'améliorer l'expérience d'apprentissage. <input type="checkbox"/>	Un mécanisme d'évaluation de l'apprentissage est en place, mais il est faible en ce qui concerne l'évaluation des compétences inculquées en mode virtuel et l'évaluation est ponctuelle/irrégulière. <input type="checkbox"/>	Aucun mécanisme n'est en place pour évaluer régulièrement la technologie dans l'optique de soutenir efficacement les objectifs d'apprentissage et d'améliorer l'expérience d'apprentissage. <input type="checkbox"/>		
Les cours inscrits au programme ont un contenu qui s'aligne pleinement sur les standards d'apprentissage appropriés, avec un équilibre entre l'approche par compétences et l'approche par aptitudes et comportent des dispositions tant pour les interventions que pour les possibilités d'apprentissage accéléré. <input type="checkbox"/>	Les cours inscrits au programme ont des contenus qui s'alignent sur certains des standards d'apprentissage ou sur l'approche par compétences ou par aptitude et les dispositions relatives aux interventions et aux possibilités d'apprentissage accéléré sont faibles. <input type="checkbox"/>	Le contenu des cours n'est pas conforme aux standards d'apprentissage appropriés ou à l'approche par compétences ou par aptitude et ne comporte que peu, voire aucune disposition pour les interventions et les possibilités d'apprentissage accéléré. <input type="checkbox"/>		

<p>Les cours inscrits au programme offrent des possibilités d'interactions régulières et constantes favorisant l'apprentissage actif par la pratique et l'évaluation des compétences. <input type="checkbox"/></p>	<p>Les cours inscrits au programme n'offrent que quelques possibilités ou offrent des possibilités ponctuelles d'interactions favorisant l'apprentissage actif par la pratique. <input type="checkbox"/></p>	<p>Les cours inscrits au programme offrent peu, voire pas de possibilités d'interactions favorisant l'apprentissage actif par la pratique. <input type="checkbox"/></p>		
<p>Les cours inscrits au programme offrent une variété d'activités qui comprennent des options d'apprentissage approfondi par la résolution de problèmes authentiques, la formation par alternance et l'expérience tirée des stages en milieu industriel. <input type="checkbox"/></p>	<p>Les cours inscrits au programme offrent une variété limitée d'activités permettant un apprentissage approfondi par la résolution de problèmes authentiques, la formation par alternance et l'expérience tirée de l'industrie à travers des stages. <input type="checkbox"/></p>	<p>Les cours ne comportent pas d'activités variées permettant un apprentissage approfondi par la résolution de problèmes authentiques, la formation par alternance et l'expérience tirée de stages en milieu industriel. <input type="checkbox"/></p>		
<p>Les programmes d'études renforcent la pédagogie centrée sur l'apprenant pour l'enseignement du DCTP à distance. <input type="checkbox"/></p>	<p>La pédagogie centrée sur l'apprenant pour l'enseignement du DCTP à distance est faible. <input type="checkbox"/></p>	<p>Les programmes ne présentent que peu, voire pas de pédagogie centrée sur l'apprenant pour l'enseignement du DCTP à distance. <input type="checkbox"/></p>		
<p>Les programmes et les contenus d'apprentissage sont disponibles tant en mode synchrone, grâce à une connectivité internet adéquate sur les plateformes qu'en divers modes asynchrones. <input type="checkbox"/></p>	<p>Les programmes et le contenu de l'apprentissage sont disponibles en mode asynchrone, principalement par le biais de documents imprimés à faible technologie ou de sessions pré-enregistrées sur des CD et des clés USB. <input type="checkbox"/></p>	<p>Les programmes et contenus d'apprentissage ne sont disponibles ni en mode synchrone ni en mode asynchrone. <input type="checkbox"/></p>		

## Norme 3 : Forte capacité du corps enseignant

Pour assurer un enseignement à distance réussi, il est essentiel de disposer d'un corps enseignant bien formé et bien qualifié, doté des compétences techno-pédagogiques et industrielles appropriées. Cela requiert une intégration totale des aspects de l'enseignement à distance dans la formation continue des éducateurs, ce qui implique un programme élaboré de renforcement des capacités en matière d'enseignement à distance en cours d'emploi, des stages externes, un perfectionnement professionnel continu, un encadrement et un mentorat pour l'apport d'un soutien psychosocial aux apprenants.

NIVEAU DE PRÉPARATION DU PAYS					
	PRÊT	PARTIELLEMENT PRÊT	PAS PRÊT	Brève description du niveau actuel de mise en œuvre	Documents justificatifs
<b>Norme 3 : Forte capacité du corps enseignant</b>					
<b>STANDARDS</b>	L'enseignement du DCTP à distance est intégré à la formation des formateurs en cours d'emploi, y compris la formation au logiciel spécifique d'enseignement du DCTP à distance. <input type="checkbox"/>	L'enseignement à distance est partiellement intégré à la formation des formateurs en cours d'emploi, y compris la formation à certains logiciels d'enseignement du DCTP à distance. <input type="checkbox"/>	L'enseignement du DCTP à distance n'est pas intégré à la formation des formateurs en cours d'emploi. <input type="checkbox"/>		
	Un programme élaboré de renforcement des capacités humaines en cours d'emploi est en place pour l'enseignement du DCTP à distance. <input type="checkbox"/>	Un programme de renforcement des capacités humaines en cours d'emploi est en place pour l'enseignement du DCTP à distance, mais il n'est pas complet. <input type="checkbox"/>	Aucun programme de renforcement des capacités humaines en cours d'emploi n'est en place pour l'enseignement du DCTP à distance. <input type="checkbox"/>		
	Il existe un protocole sur les stages externes, le perfectionnement professionnel continu, l'encadrement et le mentorat des enseignants en rapport <input type="checkbox"/>	Il n'existe pas de protocole, mais une stratégie sur les stages externes, le perfectionnement professionnel continu, l'encadrement et le <input type="checkbox"/>	Il n'existe ni protocole ni stratégie en place sur les stages externes, le perfectionnement professionnel continu, <input type="checkbox"/>		

avec l'enseignement du DCTP à distance.	mentorat des enseignants en rapport avec l'enseignement du DCTP à distance.	l'encadrement et le mentorat des enseignants en rapport avec l'enseignement du DCTP à distance.		
Il existe un processus clair de requalification et de redéploiement de praticiens expérimentés de l'industrie en tant que formateurs en DCTP à distance. <input type="checkbox"/>	Il y a un redéploiement partiel du personnel expérimentés de l'industrie au chômage en tant qu'animateurs de DCTP à distance. <input type="checkbox"/>	Il n'existe pas de redéploiement des praticiens de l'industrie au chômage dans le cadre de la formation en DCTP à distance. <input type="checkbox"/>		
On note une intégration d'approches innovantes visant à renforcer les capacités des formateurs en matière d'enseignement et d'apprentissage à distance se traduisant, par exemple, par le mentorat par les pairs, l'apprentissage axé sur les projets, l'apprentissage par la pratique et l'apprentissage collaboratif. <input type="checkbox"/>	Les formateurs sont partiellement formés à l'informatique dématérialisée et aux approches innovantes visant à renforcer les capacités des formateurs en matière d'enseignement et d'apprentissage à distance. Cette formation est partiellement intégrée. <input type="checkbox"/>	Il n'existe aucune formation professionnelle des formateurs à l'informatique dématérialisée et à l'intégration d'approches innovantes en vue de renforcer les capacités des formateurs en matière d'enseignement et d'apprentissage à distance. <input type="checkbox"/>		
Les formateurs reçoivent une formation adéquate et cohérente sur l'apprentissage socio-émotionnel et le soutien psychosocial pour accompagner les apprenants dans le cadre du DCTP à distance. <input type="checkbox"/>	Les formateurs ont suivi des sessions ponctuelles sur l'apprentissage socio-émotionnel pour apporter un soutien aux apprenants dans le cadre du DCTP à distance. <input type="checkbox"/>	Les pratiques pédagogiques adaptées pour apporter un soutien psychosocial dans le cadre de l'enseignement du DCTP à distance sont inexistantes. <input type="checkbox"/>		
Un système d'incitations est en place pour récompenser et retenir les formateurs dévoués et innovants impliqués dans l'enseignement du DCTP à distance. <input type="checkbox"/>	Un système d'incitations est en place pour récompenser et retenir les formateurs dévoués et innovants impliqués dans l'enseignement du DCTP à distance. <input type="checkbox"/>	Il n'existe ni système ni stratégie pour récompenser et retenir les formateurs dévoués et innovants impliqués dans l'enseignement du DCTP à distance. <input type="checkbox"/>		

## Norme 4 : Accès équitable et inclusif à l'enseignement à distance

La question de l'accès équitable et inclusif à l'enseignement à distance constitue à la fois une opportunité et un défi. Le système d'enseignement à distance devrait fournir des plateformes d'apprentissage en ligne et hors ligne, y compris des outils pédagogiques et didactiques appropriés, aux : 1) personnes les plus difficiles à atteindre ; 2) ménages et zones les plus vulnérables ; 3) femmes et filles ; et 4) apprenants handicapés. L'enseignement du DCTP est considéré comme une approche efficace pour autonomiser les groupes marginalisés de la société en rehaussant leurs compétences et leurs possibilités d'emploi. Le système d'enseignement du DCTP à distance devrait adopter une approche flexible, plutôt qu'une approche universelle.

NIVEAU DE PRÉPARATION DU PAYS							
PRÊT		PARTIELLEMENT PRÊT		PAS PRÊT		Brève description du niveau actuel de mise en œuvre	Documents justificatifs
<b>Norme 4 : Accès équitable et inclusif à l'enseignement à distance</b>							
<b>STANDARDS</b>	Plus de 40 % des apprenants et stagiaires du secteur du DCTP ont un accès équitable aux plateformes d'apprentissage à distance et à la formation par alternance grâce à une série de programmes et d'incitations. <input type="checkbox"/>	Entre 20 et 40 % des apprenants du secteur du DCTP ont accès aux plateformes d'apprentissage en ligne/à distance et à la formation par alternance. <input type="checkbox"/>	Moins de 20 % des apprenants du secteur du DCTP ont accès aux plateformes d'apprentissage en ligne/à distance et à la formation par alternance. <input type="checkbox"/>				
	Les contenus des programmes assurés par l'enseignement du DCTP à distance sont adaptés aux niveaux cognitifs, au contexte et aux circonstances des apprenants. <input type="checkbox"/>	Les contenus des programmes assurés par l'enseignement du DCTP à distance sont partiellement adaptés aux niveaux des apprenants. <input type="checkbox"/>	Il n'existe pas de contenu de programme assuré par le DCTP à distance adapté aux niveaux des apprenants. <input type="checkbox"/>				

<p>L'enseignement du DCTP à distance utilise des langues locales et étrangères et des pédagogies inclusives. <input type="checkbox"/></p>	<p>L'enseignement du DCTP à distance utilise peu de langues locales et un certain nombre de pédagogies inclusives. <input type="checkbox"/></p>	<p>L'enseignement du DCTP à distance n'a que peu recours aux langues locales et a aucune pédagogie inclusive. <input type="checkbox"/></p>		
<p>L'enseignement du DCTP à distance touche plus de 80 % des populations les plus difficiles à atteindre, que ce soit hors ligne ou en ligne. <input type="checkbox"/></p>	<p>L'enseignement du DCTP à distance touche entre 50 et 80 % des populations les plus difficiles à atteindre. <input type="checkbox"/></p>	<p>L'enseignement du DCTP à distance touche moins de 50 % des populations les plus difficiles à atteindre. <input type="checkbox"/></p>		
<p>Les groupes les plus vulnérables/marginalisés qui ont moins de chances de s'inscrire à l'école et sont plus susceptibles de l'abandonner ont accès à l'éducation et des dispositions alternatives pour la formation pratique sur le lieu de travail sont prévues pour eux. <input type="checkbox"/></p>	<p>L'accès des groupes les plus vulnérables/marginalisés qui sont moins susceptibles de s'inscrire à l'école et plus susceptibles de l'abandonner est limité et ils sont réorientés vers les lieux de travail pour une formation pratique. <input type="checkbox"/></p>	<p>Il n'existe pas de dispositions pour garantir l'accès des groupes les plus vulnérables/marginalisés qui ont moins de chances de s'inscrire à l'école et sont plus susceptibles de l'abandonner et cet accès est limité et il n'existe pas non plus de formations sur le lieu de travail. <input type="checkbox"/></p>		
<p>Les conditions d'éligibilité à l'enseignement du DCTP à distance, c'est-à-dire les outils, le calendrier, le détachement professionnel et les niveaux, sont bien communiquées aux apprenants et à la communauté. <input type="checkbox"/></p>	<p>Les conditions d'éligibilité à l'enseignement du DCTP à distance, c'est-à-dire les outils, le calendrier et les niveaux, existent mais ne sont pas bien communiquées aux apprenants et à la communauté. <input type="checkbox"/></p>	<p>Les conditions d'éligibilité à l'enseignement du DCTP à distance, à savoir les outils/calendrier et les engagements et niveaux de travail, n'existent pas. <input type="checkbox"/></p>		

<p>Il existe un protocole clairement établi pour l'intégration de la dimension genre dans l'enseignement du DCTP à distance et les emplois d'artisans et de techniciens, avec une augmentation de 10 à 30 % de la participation des filles, des femmes en situation de retour au travail et des groupes vulnérables et les plus difficiles à atteindre dans les deux à cinq ans. <input type="checkbox"/></p>	<p>Il existe quelques campagnes de sensibilisation ponctuelles pour une participation plus accrue des filles et des femmes à l'enseignement du DCTP à distance et à la préparation de la formation des artisans et des techniciens. <input type="checkbox"/></p>	<p>Aucun protocole d'intégration de la dimension genre n'a été mis en place pour accroître la participation des filles et des femmes à et à la préparation des formations des artisans et des techniciens au DCTP à distance. <input type="checkbox"/></p>		
<p>Des mesures sont mises en œuvre pour favoriser la participation de plus de 75 % des apprenants chefs de ménage, ayant une forte charge en matière de prise en charge de personnes âgées, effectuant d'autres tâches ménagères ou susceptibles d'être confrontés à d'autres obstacles les empêchant de suivre un enseignement du DCTP à distance ou de recevoir des paquets à emporter et des kits de bricolage. <input type="checkbox"/></p>	<p>Des mesures sont mises en œuvre pour favoriser la participation de 50 à 75 % des apprenants chefs de ménage, ayant une forte charge en matière de prise en charge de personnes âgées, effectuant d'autres tâches ménagères ou susceptibles d'être confrontés à d'autres obstacles les empêchant de suivre un enseignement du DCTP à distance ou de recevoir des paquets à emporter et des kits de bricolage. <input type="checkbox"/></p>	<p>Les mesures en place favorisent la participation de moins de 50 % des apprenants qui sont chefs de ménage, ont une forte charge en matière de prise en charge de personnes âgées, effectuent d'autres tâches ménagères ou sont susceptibles d'être confrontés à d'autres obstacles les empêchant de suivre un enseignement du DCTP à distance ou de recevoir des paquets à emporter et des kits de bricolage. <input type="checkbox"/></p>		

## Norme 5 : Capacité, infrastructure et nouvelles technologies

L'approche de l'enseignement du DCTP à distance devrait s'appuyer sur des instruments diversifiés adaptés aux situations contextuelles des formateurs, des apprenants, des employeurs et des communautés. Il est donc nécessaire de disposer des infrastructures permettant l'utilisation de téléphones, de tablettes, d'ordinateurs portables, de logiciels, de ressources intranet et de les entretenir, ainsi qu'une plus grande pénétration de la connectivité Internet ou de la fibre optique pour les plateformes d'apprentissage en ligne et pour fournir une assistance à ceux qui disposent d'une mauvaise connectivité. Aux fins du DCTP, il est nécessaire d'adopter une approche globale qui inclut également la formation par alternance, accessible sous ses différents formats, afin de mettre en relation les employeurs et les stagiaires pour qu'ils acquièrent des compétences.

NIVEAU DE PRÉPARATION DU PAYS					
	PRÊT	PARTIELLEMENT PRÊT	PAS PRÊT	Brève description du niveau actuel de mise en œuvre	Documents justificatifs
<b>Norme 5 : Capacité, infrastructure et nouvelles technologies</b>					
<b>STANDARDS</b>	Le système d'enseignement du DCTP à distance a recours à des téléphones, à des applications et à des logiciels d'apprentissage. <input type="checkbox"/>	Le système d'enseignement du DCTP à distance a recours en partie à des téléphones, à des applications et à des logiciels d'apprentissage. <input type="checkbox"/>	Le système d'enseignement du DCTP à distance n'a pas recours aux téléphones, aux applications et aux logiciels d'apprentissage. <input type="checkbox"/>		
	Le système d'enseignement du DCTP à distance utilise des logiciels d'apprentissage. <input type="checkbox"/>	Le système d'enseignement du DCTP à distance utilise en partie des logiciels d'apprentissage. <input type="checkbox"/>	Le système d'enseignement du DCTP à distance n'a pas recours à des logiciels d'apprentissage. <input type="checkbox"/>		
	Le système d'enseignement du DCTP à distance utilise les ressources de l'internet/intranet. <input type="checkbox"/>	Le système d'enseignement du DCTP à distance utilise rarement les ressources de l'internet/intranet. <input type="checkbox"/>	Le système d'enseignement du DCTP à distance n'utilise pas les ressources de l'internet/intranet. <input type="checkbox"/>		

<p>Il existe une ligne d'assistance téléphonique et un système clair pour le retour d'information sur l'utilisation des TIC dans l'enseignement du DCTP à distance pour résoudre les difficultés rencontrées. <input type="checkbox"/></p>	<p>Des mesures correctives sont en place, mais ne sont pas assez complètes pour faire face aux diverses difficultés rencontrées lors des sessions d'enseignement du DCTP à distance. <input type="checkbox"/></p>	<p>Il n'existe ni boucle de rétroaction ni mesures correctives en place pour résoudre les difficultés rencontrées lors des sessions d'enseignement du DCTP à distance. <input type="checkbox"/></p>		
<p>Les formateurs ont été formés à l'utilisation des TIC et disposent d'une panoplie d'outils pour créer des contenus asynchrones et synchrones adaptés au DCTP. <input type="checkbox"/></p>	<p>Les formateurs ont accès à des outils, mais n'ont pas été bien formés et encadrés pour utiliser les TIC pour créer des contenus asynchrones et synchrones adaptés au DCTP. <input type="checkbox"/></p>	<p>Les formateurs n'ont pas accès aux outils permettant de concevoir des cours de DCTP en ligne <input type="checkbox"/></p>		
<p>Il existe un protocole clair pour créer des cours en ligne aux fins des qualifications nationales en matière de DCTP, y compris une plateforme centralisée pour les cours professionnels ouverts en ligne (une plateforme VOOC). <input type="checkbox"/></p>	<p>La politique mise en place pour encourager la création de matériel adapté au DCTP en ligne est faible. <input type="checkbox"/></p>	<p>Il n'existe pas de référentiel de cours en ligne adaptés au DCTP. <input type="checkbox"/></p>		
<p>Il existe un groupe de travail spécifique chargé de répondre aux besoins des personnes vivant dans des zones à faible connectivité à l'internet et d'assurer la continuité pédagogique en matière de DCTP à distance. <input type="checkbox"/></p>	<p>Il existe des alternatives, mais il manque une coordination adéquate pour soutenir les apprenants et le personnel du DCTP à distance vivant dans des zones à faible connectivité à l'internet. <input type="checkbox"/></p>	<p>Il n'existe aucun programme de DCTP à distance pour soutenir les personnes vivant dans des zones à faible connectivité à l'internet. <input type="checkbox"/></p>		

<p>Il existe une infrastructure de connectivité à l'internet de bonne qualité et fiable, ainsi qu'une couverture et une bande passante suffisantes pour supporter l'enseignement du DCTP à distance, y compris les simulations. <input type="checkbox"/></p>	<p>Il existe une infrastructure de connectivité à l'internet de base, mais la couverture et la bande passante ne sont pas suffisantes pour supporter l'enseignement du DCTP à distance. La formation peut être dispensée dans un lieu centralisé au niveau rural - centre communautaire ou salle communale - grâce à un accès partagé à la connectivité. <input type="checkbox"/></p>	<p>Il n'existe pas d'infrastructure de connectivité à l'internet et de couverture suffisamment large pour permettre l'enseignement du DCTP à distance <input type="checkbox"/></p>		
<p>Il existe un protocole clair pour apporter de l'aide aux apprenants qui n'ont pas accès à des appareils informatiques en dehors des cours, les zones les plus difficiles à atteindre ne disposant d'aucun moyen pour télécharger le matériel pédagogique du DCTP à distance. <input type="checkbox"/></p>	<p>Des mesures limitées existent et sont appliquées de manière ad hoc pour fournir une aide aux apprenants du secteur du DCTP à distance n'ayant pas accès à la connectivité à l'internet et aux appareils informatiques et autres (y compris les téléphones) en dehors des cours. <input type="checkbox"/></p>	<p>Aucune mesure n'est en place pour aider les apprenants du secteur du DCTP à distance qui n'ont pas accès à la connectivité à l'internet et aux appareils informatiques et autres (y compris les téléphones) en dehors des cours. <input type="checkbox"/></p>		
<p>Les ressources informatiques ont été rationalisées pour permettre à plus de 70 % des apprenants d'accéder au matériel éducatif du DCTP à distance (de faible ou de haute technologie) et de travailler sur ceux-ci. <input type="checkbox"/></p>	<p>Il existe des ressources informatiques suffisantes pour permettre à 40 à 70 % des apprenants d'accéder au matériel éducatif du DCTP à distance (de faible ou de haute technologie) et de travailler sur ceux-ci. <input type="checkbox"/></p>	<p>Absence de ressources informatiques permettant à moins de 40 % des apprenants d'accéder au matériel éducatif du DCTP à distance (de faible ou de haute technologie) et de travailler sur ceux-ci. <input type="checkbox"/></p>		
<p>Les langues locales et étrangères sont pleinement disponibles dans les outils TIC, y compris l'adaptation en langues vernaculaires. <input type="checkbox"/></p>	<p>Les langues locales et étrangères sont partiellement utilisées dans les outils TIC. <input type="checkbox"/></p>	<p>Les langues locales ne sont pas utilisées dans les outils TIC. <input type="checkbox"/></p>		

<p>Le matériel pédagogique pour le DCTP à distance regorge de sessions pré-enregistrées de démonstrations pratiques et des guides imprimés étape par étape pour acquérir des compétences dans un certain nombre de métiers et de professions. <input type="checkbox"/></p>	<p>Le matériel pour l'enseignement du DCTP à distance contient un certain nombre de vidéos de démonstration et surtout des guides étape par étape imprimés pour l'acquisition de compétences dans très peu de métiers et de professions. <input type="checkbox"/></p>	<p>Le matériel pédagogique pour l'enseignement du DCTP à distance est purement théorique et ne contient pas de guides étape par étape pour l'acquisition de compétences. <input type="checkbox"/></p>		
<p>La plateforme d'enseignement en ligne comporte des dispositions détaillées pour les logiciels de simulation virtuelle, y compris la réalité virtuelle et augmentée pour l'éducation et les démonstrations en matière de DCTP, ainsi qu'une option de fonctionnalité hors ligne. <input type="checkbox"/></p>	<p>La plateforme d'enseignement en ligne ne propose que peu de logiciels et de systèmes de simulation virtuelle pour l'enseignement du DCTP. <input type="checkbox"/></p>	<p>La plateforme d'enseignement en ligne ne prévoit pas de systèmes de simulation virtuelle pour l'enseignement du DCTP. <input type="checkbox"/></p>		
<p>Des dispositions importantes et cohérentes sont prévues pour des solutions d'infrastructures alternatives, y compris des téléviseurs et des radios pour un apprentissage efficace du DCTP à distance. <input type="checkbox"/></p>	<p>Il existe des dispositions pour des solutions alternatives en matière d'infrastructures, y compris des téléviseurs et des radios, mais elles ne sont pas largement répandues pour permettre un apprentissage efficace du DCTP à distance. <input type="checkbox"/></p>	<p>Il n'y a pas de dispositions pour des solutions d'infrastructures alternatives, y compris les téléviseurs, les radios, entre autres. <input type="checkbox"/></p>		
<p>Plus de 60 % des établissements du DCTP assurent l'apprentissage à distance <input type="checkbox"/></p>	<p>Trente (30) à 60 % des établissements du DCTP assurent l'apprentissage à distance <input type="checkbox"/></p>	<p>Moins de 30 % des établissements du DCTP assurent l'apprentissage à distance <input type="checkbox"/></p>		

## Norme 6 : Système solide d'information sur la gestion de l'éducation

Le système d'information sur la gestion de l'éducation est l'une des normes clés pour organiser et documenter l'efficacité du système d'enseignement du DCTP à distance, afin de pouvoir capitaliser sur les principaux enseignements tirés et de partager les liens utiles avec de vastes réseaux, en particulier avec les pays et les régions confrontés à des défis similaires. Les aspects clés à intégrer dans un système efficace d'information sur la gestion de l'éducation pour le système d'enseignement du DCTP à distance sont les suivants : 1) la collecte, l'analyse et l'utilisation des données en temps utile pour l'enseignement du DCTP à distance sont renforcées par le ministère de l'Éducation ou le ministère concerné ; 2) la stratégie SIGE existante du pays intègre l'enseignement du DCTP à distance ; et 3) les données sur l'enseignement du DCTP à distance sont adaptées au niveau de l'école, avec l'apprenant au centre et les caractéristiques socio-économiques.

NIVEAU DE PRÉPARATION DU PAYS					
	PRÊT	PARTIELLEMENT PRÊT	PAS PRÊT	Brève description du niveau actuel de mise en œuvre	Documents justificatifs
<b>Norme 6 : Système solide d'information sur la gestion de l'éducation</b>					
<b>STANDARDS</b>	Les données sur l'enseignement du DCTP à distance sont régulièrement collectées, analysées et communiquées au public intéressé en temps utile. <input type="checkbox"/>	Les données sur l'enseignement du DCTP à distance ne sont pas régulièrement collectées, analysées et communiquées au public intéressé en temps utile. <input type="checkbox"/>	Les données sur l'enseignement du DCTP à distance ne sont ni collectées ni disponibles. <input type="checkbox"/>		
	Les décisions relatives à l'enseignement du DCTP à distance sont fondées sur des données empiriques et permettent d'adapter la demande à l'offre de compétences pour une activité économique plus importante. <input type="checkbox"/>	Les décisions relatives à l'enseignement du DCTP à distance sont parfois fondées sur des données probantes pour soutenir l'acquisition de compétences en vue d'une activité économique. <input type="checkbox"/>	Lorsqu'il existe un enseignement du DCTP à distance, les décisions ne sont pas fondées sur des données probantes pour soutenir l'acquisition de compétences en vue d'une activité économique. <input type="checkbox"/>		

<p>Lorsqu'elles sont mesurées, les données sur l'enseignement du DCTP à distance sont assez complètes en termes d'intrants<sup>9</sup> et de produits et de résultats<sup>10</sup> pour une prise de décision politique permettant de réaliser un impact. <input type="checkbox"/></p>	<p>Lorsqu'elles sont mesurées, les données sur l'enseignement du DCTP à distance sont assez complètes en termes d'intrants<sup>11</sup> mais ne permettent pas de suivre les produits et les effets<sup>12</sup> pour une prise de décision politique permettant de réaliser un impact. <input type="checkbox"/></p>	<p>Les données sur l'enseignement du DCTP à distance ne mesurent que les intrants et sont incomplètes. <input type="checkbox"/></p>		
<p>La composante « données sur l'enseignement du DCTP à distance » est intégrée à la stratégie SIGE du comté et du pays, ce qui permet un travail d'analyse en vue de l'élaboration de politiques basées sur des données empiriques. <input type="checkbox"/></p>	<p>La composante « données sur l'enseignement du DCTP à distance » est quelque peu intégrée au SIGE local du comté ou dans des tableaux de saisie de données plus rudimentaires et la stratégie SIGE en place est faible. <input type="checkbox"/></p>	<p>Le comté ou le pays n'a pas de stratégie SIGE en place ou, s'il en existe, elle n'intègre pas la composante « donnée sur l'enseignement du DCTP à distance ». <input type="checkbox"/></p>		
<p>Les utilisateurs de données sur l'enseignement du DCTP à distance, y compris les employeurs, sont régulièrement consultés tous les trimestres pour actualiser les informations du SIGE et ces consultations se font au travers d'enquêtes en ligne et d'enquêtes régulières. <input type="checkbox"/></p>	<p>Les utilisateurs de données sur l'enseignement du DCTP à distance sont consultés, mais pas de façon régulière au travers d'enquêtes. <input type="checkbox"/></p>	<p>Les utilisateurs de données sur l'enseignement du DCTP à distance ne sont guère consultés. <input type="checkbox"/></p>		

<sup>9</sup> Les intrants comprennent le niveau d'instruction des élèves, le type, la nature, le niveau d'instruction et le statut socio-économique des parents ; le ratio hommes/femmes par programme ; la langue ; le handicap (le cas échéant).

<sup>10</sup> Les réalisations et les résultats décrivent le niveau de réussite, l'ampleur et la portée de la formation artisanale ou de l'apprentissage achevé, les placements dans des emplois, les études de suivi par indicateurs, etc.

<sup>11</sup> Les intrants comprennent le niveau d'instruction des élèves, le type, la nature, le niveau d'instruction et le statut socio-économique des parents ; le ratio hommes/femmes par programme ; la langue ; le handicap (le cas échéant).

<sup>12</sup> Les réalisations et les résultats décrivent le niveau de réussite, l'ampleur et la portée de la formation artisanale ou de l'apprentissage achevé, les placements dans des emplois, les études de suivi par indicateurs, etc.

## Norme 7 : Partenariat public et privé

Un partenariat institutionnalisé entre les acteurs des secteurs public et privé, ainsi qu'avec la société civile, les partenaires au développement et d'autres parties prenantes clés, assure la cohérence du développement d'un écosystème efficace et efficient pour l'enseignement à distance. Ce lien entre l'industrie et le gouvernement est encore plus important pour le DCTP en raison du modèle pratique d'apprentissage basé principalement sur l'industrie. L'essentiel est de collaborer en tant que partenaires sur un même pied d'égalité, plutôt que d'être assujéti à l'industrie.

NIVEAU DE PRÉPARATION DU PAYS					
	PRÊT	PARTIELLEMENT PRÊT	PAS PRÊT	Brève description du niveau actuel de mise en œuvre	Documents justificatifs
<b>Norme 7 : Partenariat public et privé</b>					
<b>STANDARDS</b>	Une unité de coordination des PPP pour l'enseignement du DCTP à distance est en place, y compris la possibilité de facilité de financement à long terme et de formation par alternance (à distance et en présentiel) et elle est bien mise en œuvre. <input type="checkbox"/>	Il existe une unité de coordination des PPP pour l'enseignement du DCTP à distance, y compris la possibilité de facilité de financement à long terme et de formation par alternance, mais elle a un caractère ponctuel. <input type="checkbox"/>	Il n'existe pas d'environnement favorable aux PPP pour l'enseignement du DCTP à distance. <input type="checkbox"/>		
	Les compétences nécessaires pour définir les priorités et mettre en œuvre un partenariat public-privé (PPP) sont renforcées pour l'enseignement du DCTP à distance. <input type="checkbox"/>	Les compétences nécessaires pour définir les priorités et mettre en œuvre un partenariat public-privé (PPP) existent, mais ne sont pas renforcées pour l'enseignement du DCTP à distance. <input type="checkbox"/>	Les compétences nécessaires pour définir les priorités et mettre en œuvre un partenariat public-privé (PPP) n'existent pas pour l'enseignement du DCTP à distance. <input type="checkbox"/>		

<p>Des mécanismes de coordination institutionnelle pleinement fonctionnels entre les enseignants, les acteurs de l'éducation et les communautés sont en place pour assurer une bonne prestation de services d'enseignement du DCTP à distance. <input type="checkbox"/></p>	<p>Des processus sont en place pour consulter régulièrement les bénéficiaires de l'enseignement du DCTP à distance en ce qui concerne leurs besoins, mais les consultations se font de façon ponctuelle. <input type="checkbox"/></p>	<p>Aucune consultation ni aucun processus n'est en place pour consulter régulièrement les bénéficiaires de l'enseignement à distance en ce qui concerne leurs besoins et évaluer la pertinence, ainsi que l'utilité pratique des programmes d'enseignement du DCTP à distance. <input type="checkbox"/></p>		
<p>Une grande variété de systèmes de prestation de services est en place pour les interactions et les retours d'information, en contactant les bénéficiaires de d'enseignement du DCTP à distance, en faisant des commentaires détaillés et en élaborant des stratégies de renforcement de l'apprenant axées sur l'acquisition d'aptitudes et de compétences. <input type="checkbox"/></p>	<p>Des mécanismes de coordination entre les enseignants, les acteurs de l'enseignement du DCTP et l'industrie sont en place pour assurer une bonne prestation de services d'enseignement en ligne, mais ils ne sont utilisés que de manière ponctuelle. <input type="checkbox"/></p>	<p>Il n'existe pas de mécanisme de coordination institutionnelle pour l'enseignement du DCTP à distance. <input type="checkbox"/></p>		
<p>Il existe un système spécifique de taxe d'apprentissage et des structures d'incitation fonctionnant sur la base d'une contrepartie avec le secteur privé afin d'encourager les PPP dans le domaine de l'enseignement du DCTP à distance axé sur la production de résultats en matière de compétences et non sur les intrants <input type="checkbox"/></p>	<p>Il existe un système de taxe d'apprentissage qui n'est pas axé sur les résultats en matière de compétences, mais plutôt sur les intrants avec le secteur privé pour l'enseignement du DCTP à distance. <input type="checkbox"/></p>	<p>Il n'y a pas de protocole spécifique en place pour la collaboration avec le secteur privé dans le cadre de PPP pour l'enseignement du DCTP à distance. <input type="checkbox"/></p>		

<p>Il existe un guide d'orientation et d'information (document) clair pour les apprenants et leurs parents/tuteurs sur les technologies et pratiques d'apprentissage du DCTP à distance, différencié selon les besoins et les vulnérabilités. <input type="checkbox"/></p>	<p>L'enseignement à distance est partiellement gratuit pour les apprenants ciblés par le DCTP. <input type="checkbox"/></p>	<p>L'enseignement du DCTP à distance est coûteux pour les apprenants ciblés et les structures de PPP ne sont pas développées. <input type="checkbox"/></p>		
<p>Il existe une procédure établie permettant aux propriétaires d'entreprises et aux employeurs d'embaucher des stagiaires en DCTP en tant que personnel qualifié temporaire dans les services essentiels et autres entreprises ouvertes en échange d'allocations. <input type="checkbox"/></p>	<p>Il existe des structures et des incitations pour les propriétaires d'entreprises et les employeurs à embaucher des stagiaires en DCTP en tant que personnel qualifié temporaire, mais, ce, de manière ponctuelle et uniquement dans les services essentiels. <input type="checkbox"/></p>	<p>Il n'existe ni structure ni incitation pour les propriétaires d'entreprises et les employeurs à embaucher des stagiaires en DCTP en tant que personnel qualifié temporaire. <input type="checkbox"/></p>		
<p>Une feuille de route claire d'enquêtes intermittentes et périodiques est établie et des consultations des parties prenantes sont menées pour évaluer l'analyse des lacunes dans les compétences et l'emploi à partir de la crise et un cycle approprié de retour d'information est effectué sur l'enseignement du DCTP à distance. <input type="checkbox"/></p>	<p>Des enquêtes informelles et ponctuelles sont lancées pour identifier les lacunes en matière de compétences et d'emploi résultant de la crise et un retour d'information est partiellement recueilli sur l'enseignement du DCTP à distance. <input type="checkbox"/></p>	<p>Aucune analyse des lacunes en matière de compétences et d'emploi pendant et après la crise n'est effectuée et aucun retour d'information n'est recueilli sur l'enseignement du DCTP à distance. <input type="checkbox"/></p>		

<p>Une politique globale est en place pour fournir des services de soutien à l'accessibilité, y compris des portails électroniques de simulation ou d'emploi conformément aux politiques et procédures d'éducation spécialisée en DCTP <input type="checkbox"/></p>	<p>Le gouvernement prend en charge 50 % du coût de l'enseignement à distance, y compris la mise en place de portails électroniques de simulation ou d'emploi, tandis que le secteur privé et/ou les donateurs prennent en charge 50 % de ce coût. <input type="checkbox"/></p>	<p>Le secteur privé et/ou les donateurs prennent en charge 100 % du coût de l'enseignement à distance, y compris la mise en place de portails électroniques de simulation ou de portails pour l'emploi. <input type="checkbox"/></p>		
<p>Les apprenants du DCTP et les parents/tuteurs sont régulièrement consultés pour la prise de décisions appropriées sur les pratiques d'apprentissage à distance. <input type="checkbox"/></p>	<p>Existence d'informations destinées aux apprenants du DCTP et à leurs parents/tuteurs sur les pratiques d'apprentissage à distance, mais non documentées. <input type="checkbox"/></p>	<p>Il n'existe ni guide ni information sur les pratiques d'apprentissage en ligne à l'intention des apprenants du DCTP et de leurs parents/tuteurs. <input type="checkbox"/></p>		

## Norme 8 : Apprentissage en milieu de travail

La formation par alternance est cruciale pour l'enseignement du DCTP dans la mesure où elle permet aux apprenants d'être exposés au monde réel du travail et d'en tirer des leçons. Cette méthodologie permet de transformer les connaissances théoriques en pratiques et se concentre sur la production de compétences, plutôt que sur la théorie et l'acquisition de connaissances. La formation par alternance se déroule dans un certain nombre d'endroits, notamment dans les écoles secondaires, les centres spécialisés en DCTP, les ONG, l'éducation informelle et sur le lieu de travail, entre autres. Elle revêt un certain nombre de formes : formation artisanale, apprentissage, stage, internat, observation au poste de travail. Elle permet à l'apprenant : 1) d'acquérir davantage d'expériences pratiques ; 2) de tester les connaissances théoriques apprises en classe dans un cadre appliqué ; et 3) de travailler directement avec des superviseurs et des experts du secteur sur site.

NIVEAU DE PRÉPARATION DU PAYS					
	PRÊT	PARTIELLEMENT PRÊT	PAS PRÊT	Brève description du niveau actuel de mise en œuvre	Documents justificatifs
<b>Norme 8 : Apprentissage en milieu de travail</b>					
<b>STANDARDS</b>	Il existe un mécanisme efficace pour la formation par alternance qui inclut l'apprentissage dans le cadre du DCTP à distance et il est appliqué de manière cohérente. <input type="checkbox"/>	Il existe un protocole pour la formation par alternance qui couvre l'apprentissage dans le cadre du DCTP à distance, mais il n'est pas encore mis en œuvre. <input type="checkbox"/>	Il n'existe pas de protocole en place pour la formation par alternance qui couvre l'apprentissage dans le cadre du DCTP à distance. <input type="checkbox"/>		
	Il existe une politique et un plan pour promouvoir le rôle du DCTP dans les cours de brève durée et synthétique en ligne portant sur les lacunes en matière de requalification et de perfectionnement des compétences grâce à un écosystème virtuel centralisé, en raison des enquêtes en ligne sur les lacunes <input type="checkbox"/>	Il existe une politique et un plan pour promouvoir le rôle du DCTP dans les cours de brève durée et synthétiques en ligne portant sur les lacunes en matière de requalification et de perfectionnement, mais l'écosystème virtuel n'est pas développé et il n'est pas entrepris <input type="checkbox"/>	Il n'existe ni politique ni programme pour le rôle du DCTP dans les cours de brève durée ou synthétiques en ligne sur les lacunes en matière de requalification et de perfectionnement. <input type="checkbox"/>		

réalisées auprès des industries et des services essentiels pendant la crise.	d'enquêtes sur les faiblesses immédiates en cas de crise.			
Il existe une plateforme virtuelle pour la formation par alternance et un logiciel d'échange de compétences à distance entre les stagiaires du DCTP et les employeurs. <input type="checkbox"/>	Il existe une plateforme virtuelle pour la formation par alternance et un logiciel d'échange de compétences à distance entre les stagiaires du DCTP et les employeurs, mais elle est rarement utilisée. <input type="checkbox"/>	Il n'existe ni plateforme virtuelle pour la formation par alternance ni logiciel d'échange de compétences à distance entre les stagiaires du DCTP et les employeurs. <input type="checkbox"/>		
Il existe un protocole approprié et un système centralisé pour gérer l'apprentissage par alternance en ligne pour renforcer les capacités du personnel du DCTP et des parties prenantes, en mettant davantage l'accent sur la haute technologie. <sup>13</sup> <input type="checkbox"/>	Le personnel du DCTP et les parties prenantes ne renforcent guère leurs capacités à gérer la formation par alternance en ligne de façon ponctuelle et l'accent est davantage mis sur les technologies de faible niveau. <sup>14</sup> <input type="checkbox"/>	Il n'y a pas de renforcement des capacités du personnel et des parties prenantes du DCTP pour gérer la formation par alternance en ligne. <input type="checkbox"/>		
Il existe des mécanismes clairs pour l'évaluation numérique et le système de certification pour la formation par alternance dans le cadre du DCTP. <input type="checkbox"/>	On constate une évolution lente et progressive, passant de la technologie de faible niveau à la technologie de haut niveau, dans la conception de l'évaluation numérique et d'un système de certification de la formation par alternance et il n'est pas correctement exécuté dans le cadre du DCTP. <input type="checkbox"/>	Il n'existe pas de système numérique d'évaluation et de certification pour la formation par alternance dans le cadre du DCTP. <input type="checkbox"/>		
Il existe une procédure claire de portefeuilles électroniques de travaux pratiques faisant l'objet de mise en œuvre et d'un suivi <input type="checkbox"/>	Il existe des portefeuilles ad hoc de travaux pratiques et le système est mis en œuvre en partie par les autorités <input type="checkbox"/>	Il n'existe pas de portefeuilles pour suivre l'évaluation et la progression des travaux <input type="checkbox"/>		

<sup>13</sup> Se référer à la matrice des modalités d'apprentissage à domicile de l'[Arbre de décision de la réponse COVID-19 de l'UNICEF](#).

<sup>14</sup> Se référer à la matrice des modalités d'apprentissage à domicile de l'[Arbre de décision de la réponse COVID-19 de l'UNICEF](#).

<p>systématique par les autorités réglementaires sous la forme de référentiels et de journaux en ligne accessibles aux employeurs, aux formateurs et aux stagiaires du secteur du DCTP.</p>	<p>réglementaires, mais principalement sous la forme de documents imprimés et de formats de faible technicité accessibles aux employeurs, aux formateurs et aux stagiaires du DCTP.</p>	<p>pratiques dans le cadre de la formation par alternance dans le domaine du DCTP</p>		
<p>Il existe un protocole clair sur le redéploiement des chômeurs de l'industrie en tant que formateurs dans le cadre de l'enseignement du DCTP à distance axé sur les services essentiels et, à terme, sur les entreprises ouvertes. <input type="checkbox"/></p>	<p>Des efforts ponctuels sont déployés pour passer des contrats avec des praticiens du secteur en tant que formateurs en période de crise pour l'enseignement du DCTP à distance, notamment dans les services essentiels. <input type="checkbox"/></p>	<p>Il n'existe pas de procédure de redéploiement des chômeurs de l'industrie en tant que formateurs dans le cadre de l'enseignement du DCTP à distance. <input type="checkbox"/></p>		
<p>Il existe un processus systémique d'évaluation d'impact du système d'assurance qualité axé sur la formation par alternance virtuelle et à distance au travers d'évaluations d'impact sur les compétences et d'études de suivi à l'aide d'indicateurs pour le DCTP, etc. <input type="checkbox"/></p>	<p>Quelques évaluations sont effectuées de façon ponctuelle, mais il existe un cadre systémique pour évaluer l'impact de la formation par alternance à distance sur l'acquisition de compétences pour le DCTP. <input type="checkbox"/></p>	<p>Il n'existe pas de processus d'assurance qualité pour l'évaluation d'impact de la formation par alternance à distance pour le DCTP. <input type="checkbox"/></p>		
<p>Il existe un protocole en place pour entreprendre périodiquement une évaluation d'impact de l'enseignement du DCTP à distance par opposition au DCTP en présentiel, assorti de boucles de rétroaction pour améliorer la formation par alternance. <input type="checkbox"/></p>	<p>Des études et des analyses ponctuelles sont réalisées pour comparer l'enseignement du DCTP à distance à l'enseignement du DCTP en présentiel, mais elles ne sont pas systématiquement appliquées pour mesurer l'efficacité de la formation par alternance. <input type="checkbox"/></p>	<p>Il n'y a pas d'évaluation d'impact comparant l'enseignement du DCTP à distance à l'enseignement du DCTP en présentiel pour jauger l'efficacité de la formation par alternance. <input type="checkbox"/></p>		

## Norme 9 : Mobilisation des ressources

L'enseignement du DCTP est très gourmande en ressources. Pour assurer efficacement le DCTP à distance, il faut un mélange de connaissances théoriques dispensées en ligne et de modèles alternatifs à la formation pratique en présentiel, qui peuvent inclure des formats synchrones et asynchrones tels que des simulations virtuelles, des vidéos pré-enregistrées de démonstration de travaux pratiques, des documents imprimés de guides étape par étape sur l'acquisition de compétences, etc. À l'instar de toute autre initiative, sans ressources financières et humaines efficaces et efficientes, l'enseignement du DCTP à distance ne produira pas les résultats escomptés, tant pour l'économie que pour les apprenants. La mobilisation des ressources devrait comprendre les éléments clés ci-après : 1) s'assurer que le budget approprié est disponible pour doter l'unité d'enseignement à distance des ressources nécessaires ; 2) revoir et intégrer la stratégie de mobilisation des ressources financières et techniques (y compris l'équipement) ; 3) améliorer régulièrement les compétences en TIC des enseignants pour assurer le DCTP à distance ; 4) renforcer les moyens alternatifs de financement des apprenants les plus marginalisés pour qu'ils tirent parti de l'enseignement à distance afin de garantir l'équité ; et 5) développer des modèles alternatifs de collaboration avec l'industrie pour la formation par alternance à distance.

NIVEAU DE PRÉPARATION DU PAYS					
	PRÊT	PARTIELLEMENT PRÊT	PAS PRÊT	Brève description du niveau actuel de mise en œuvre	Documents justificatifs
<b>Norme 9 : Mobilisation des ressources</b>					
<b>STANDARDS</b>	Une approche systématique est en place pour élaborer un budget complet pour une stratégie et une unité d'apprentissage de DCTP à distance avec le soutien de tous les acteurs. <input type="checkbox"/>	Un budget insuffisant est alloué à la mise en place d'une stratégie et d'une unité d'apprentissage de DCTP à distance, ce qui se traduit par une mise en œuvre partielle de la stratégie. <input type="checkbox"/>	Aucun budget n'est alloué pour une stratégie et une unité d'apprentissage de DCTP à distance. <input type="checkbox"/>		

<p>On note une intégration cohérente d'approches innovantes visant à renforcer les capacités des formateurs en matière d'enseignement et d'apprentissage à distance, par exemple le mentorat par les pairs, l'apprentissage axé sur les projets, l'apprentissage par la pratique et l'apprentissage collaboratif pour le DCTP. <input type="checkbox"/></p>	<p>Les formateurs sont partiellement formés à l'informatique dématérialisée et aux approches innovantes visant à renforcer les capacités des formateurs en matière d'enseignement et d'apprentissage à distance. Cette formation est partiellement intégrée au DCTP. <input type="checkbox"/></p>	<p>Il n'existe aucune formation professionnelle des formateurs sur l'informatique dématérialisée et l'intégration d'approches innovantes en vue de renforcer les capacités des formateurs en matière d'enseignement et d'apprentissage à distance pour le DCTP. <input type="checkbox"/></p>		
<p>Il y a une innovation et une création de ressources supplémentaires permettant aux formateurs dans le domaine du DCTP de disposer de contenus d'apprentissage numériques et à distance. <input type="checkbox"/></p>	<p>Un soutien de qualité n'est pas fourni aux formateurs dans le domaine du DCTP pour inventer des ressources nouvelles ou supplémentaires et les innover afin de pouvoir disposer de contenus d'apprentissage numériques et à distance. <input type="checkbox"/></p>	<p>Il n'existe ni innovation ni création de ressources supplémentaires permettant aux formateurs dans le domaine du DCTP de disposer de contenus d'apprentissage numériques et à distance. <input type="checkbox"/></p>		
<p>Les modalités de financement de l'enseignement du DCTP à distance, notamment les dons, les financements fournis par les donateurs et les PPP sont mobilisées et s'appuient sur une stratégie durable d'investissement à long terme. <input type="checkbox"/></p>	<p>Les modalités de financement de l'enseignement du DCTP à distance, notamment les dons, les financements fournis par les donateurs et les PPP sont mobilisées auprès d'un nombre restreint de sources, mais elles ne sont pas cohérentes pour justifier un investissement massif. <input type="checkbox"/></p>	<p>Les modalités de financement de l'enseignement du DCTP à distance, notamment les dons, les financements fournis par les donateurs et les PPP ne sont pas mobilisées <input type="checkbox"/></p>		

<p>Les apprenants marginalisés et vulnérables, notamment les filles et les femmes, font partie intégrante d'une approche globale de la mobilisation des ressources au profit du DCTP à distance, tant sous forme de technologies de faible niveau que de haut niveau. <sup>15</sup> <input type="checkbox"/></p>	<p>Les apprenants marginalisés et vulnérables, notamment les filles, les femmes et les apprenants handicapés, bénéficient d'un accès limité et sporadique aux contenus d'apprentissage sur les radios et les télévisions, mais pas de documents imprimés sur le DCTP ni de mode synchrone d'enseignement du DCTP à distance. <input type="checkbox"/></p>	<p>Les apprenants marginalisés et vulnérables, notamment les filles et les femmes, ne sont pas inclus dans la mobilisation des ressources au profit du DCTP à distance. <input type="checkbox"/></p>		
<p>Il existe un protocole clair pour créer des cours en ligne pour les qualifications nationales en matière de DCTP, y compris une plateforme centralisée pour les cours professionnels ouverts en ligne (une plateforme VOOC). <input type="checkbox"/></p>	<p>La procédure mise en place pour encourager la création de matériel adapté au DCTP en ligne est défailante. <input type="checkbox"/></p>	<p>Il n'existe pas de référentiel de cours en ligne adaptés au DCTP. <input type="checkbox"/></p>		
<p>Un budget spécifique est alloué à l'apprentissage dans le cadre du DCTP à distance, en fonction de la part des dépenses par rapport au ratio DCTP/enseignement général. <input type="checkbox"/></p>	<p>Un budget ad hoc est prévu pour l'enseignement du DCTP à distance, mais il n'est pas consistant. <input type="checkbox"/></p>	<p>Il n'existe pas de budget spécifique alloué à l'apprentissage à distance dans le domaine du DCTP dans le cadre de la prestation de services d'enseignement général à distance <input type="checkbox"/></p>		

<sup>15</sup> Se référer à la matrice des modalités d'apprentissage à domicile de l'[Arbre de décision de la réponse COVID-19 de l'UNICEF](#).

## Norme 10 : Information, communication et établissement de rapports

Une période de crise est une période d'instabilité et d'incertitude. L'anxiété et les niveaux de stress élevés sont alors monnaie courante au sein de la population. Avant tout, il est nécessaire de : 1) communiquer clairement et en termes simples à l'ensemble de la population ; 2) s'assurer que des mécanismes sont en place pour recueillir les réactions et communiquer avec toutes les parties prenantes, notamment l'administration, le corps enseignant, les apprenants, les parents et les employeurs ; 3) veiller à ce que des déclarations claires sur tout changement dans l'enseignement du DCTP et l'approche d'enseignement du DCTP à distance soient formulées de manière concise et étape par étape ; 4) mettre en place des guichets d'information et des lignes d'assistance téléphonique pour les apprenants et les formateurs ; 5) veiller à utiliser un langage clair, concis et sans ambiguïté pour l'enseignement en ligne/à distance ; 6) renforcer l'utilisation des canaux de communication préférés de la communauté dans la mesure du possible, afin de réduire les barrières culturelles et à la communication ; 7) être sensible aux différents styles de communication et aux différentes cultures lors de la communication à distance avec les apprenants et les parents ; 8) améliorer le système d'enseignement du DCTP à distance en éliminant les barrières à la communication entre les apprenants, les formateurs et les parents ; et 9) transmettre des messages clairs aux employeurs impliqués dans la formation par alternance sur leur rôle dans l'enseignement du DCTP à distance.

NIVEAU DE PRÉPARATION DU PAYS					
	PRÊT	PARTIELLEMENT PRÊT	PAS PRÊT	Brève description du niveau actuel de mise en œuvre	Documents justificatifs
<b>Norme 10 : Information, communication et établissement de rapports</b>					
<b>STANDARDS</b>	Il existe un canal de communication efficace et efficient entre les apprenants et les formateurs dans le domaine du DCTP à distance. <input type="checkbox"/>	Il existe un canal de communication entre les apprenants et les formateurs dans le domaine du DCTP à distance, mais il n'est pas efficace. <input type="checkbox"/>	Il n'existe aucun canal de communication entre les apprenants dans le domaine du DCTP à distance et leurs formateurs. <input type="checkbox"/>		

<p>Les retours d'information sont recueillis et communiqués aux parties prenantes (y compris l'administration, les apprenants, les formateurs, les parents et les employeurs) en temps utile et renforcés pour le DCTP à distance. <input type="checkbox"/></p>	<p>Les retours d'information sont recueillis et communiqués aux parties prenantes (y compris l'administration, les apprenants, les formateurs, les parents et les employeurs), mais ne sont pas renforcés pour le DCTP à distance. <input type="checkbox"/></p>	<p>Il n'existe pas de retours d'information et de communications aux parties prenantes (y compris l'administration, les apprenants, les formateurs, les parents et les employeurs) pour le DCTP à distance. <input type="checkbox"/></p>		
<p>Des déclarations claires sur la prestation de services de DCTP, en particulier si le ministère est différent de celui de l'éducation et une approche révisée de l'enseignement du DCTP à distance fournie aux apprenants, aux formateurs et aux employeurs. <input type="checkbox"/></p>	<p>La communication autour de l'enseignement du DCTP, en particulier si le ministère est différent de celui de l'éducation et l'approche révisée de l'enseignement du DCTP à distance fournie aux apprenants, aux formateurs et aux employeurs sont en place, mais ne sont pas claires. <input type="checkbox"/></p>	<p>Il n'existe aucune déclaration concernant les objectifs de la prestation de services de DCTP et l'approche révisée de l'enseignement du DCTP à distance fournie aux apprenants, aux formateurs et aux employeurs. <input type="checkbox"/></p>		
<p>L'assistance aux apprenants et aux formateurs dans le domaine du DCTP à distance est assurée par des guichets d'information, des services d'assistance téléphonique et des lignes directes et le protocole est rigoureusement respecté. <input type="checkbox"/></p>	<p>Des guichets d'information, des services d'assistance téléphonique et des lignes directes ont été mis en place pour les apprenants et les formateurs dans le domaine du DCTP à distance, mais ils ne sont pas toujours appliqués de façon cohérente. <input type="checkbox"/></p>	<p>Il n'existe pas d'assistance par le biais de guichets d'information, de services d'assistance téléphonique et de lignes directes pour les apprenants et les formateurs dans le domaine du DCTP à distance. <input type="checkbox"/></p>		
<p>Un langage clair, concis et sans ambiguïté est utilisé pour l'enseignement du DCTP à distance pour tous les apprenants et les formateurs. <input type="checkbox"/></p>	<p>Le langage utilisé pour l'enseignement du DCTP à distance n'est pas clair, concis et sans ambiguïté pour certains apprenants et formateurs. <input type="checkbox"/></p>	<p>Le langage de l'enseignement du DCTP à distance n'est pas clair, concis et sans ambiguïté pour tous les apprenants et formateurs. <input type="checkbox"/></p>		

Les canaux de communication préférés des communautés éducatives du DCTP à distance sont utilisés de manière efficace et efficiente pour réduire les barrières culturelles et à la communication. <input type="checkbox"/>	Les canaux de communication préférés des communautés éducatives du DCTP à distance ne sont pas utilisés de manière aussi efficace et efficiente pour réduire les barrières culturelles et à la communication. <input type="checkbox"/>	L'utilisation de canaux de communication différents de ceux préférés des communautés éducatives du DCTP à distance crée des barrières culturelles et à la communication. <input type="checkbox"/>		
Les résumés des cours d'enseignement du DCTP à distance, les ressources supplémentaires et le retour d'information pour aider les apprenants à évaluer leurs progrès en matière d'apprentissage à distance font l'objet d'une communication claire. <input type="checkbox"/>	Les résumés des cours d'enseignement du DCTP à distance, les ressources supplémentaires et le retour d'information pour aider les apprenants à évaluer leurs progrès en matière d'apprentissage à distance ne font pas l'objet d'une communication claire. <input type="checkbox"/>	Aucun résumé de cours, aucune ressource supplémentaire et aucun retour d'information n'est fourni pour aider les apprenants du DCTP à distance à évaluer à distance leurs progrès en matière d'apprentissage. <input type="checkbox"/>		
L'accent est mis et maintenu sur la sensibilité aux différents styles de communication et aux différentes cultures lors de la communication à distance avec les apprenants et les parents du DCTP à distance. <input type="checkbox"/>	La sensibilité aux différents styles de communication et aux différentes cultures lors de la communication avec les apprenants et les parents du DCTP à distance n'est pas toujours respectée. <input type="checkbox"/>	La sensibilité aux différents styles de communication et aux différentes cultures lors de la communication à distance avec les apprenants et les parents du DCTP à distance n'est pas respectée. <input type="checkbox"/>		
Le système d'enseignement du DCTP à distance a été bien amélioré dans la mesure où il n'existe pas de barrières à la communication entre les apprenants, les formateurs et les parents. <input type="checkbox"/>	Le système d'enseignement du DCTP à distance n'a pas été bien amélioré en dépit des efforts déployés pour éliminer les barrières à la communication entre les apprenants, les formateurs et les parents. <input type="checkbox"/>	Il existe un système d'enseignement à distance dysfonctionnel du DCTP à distance, entraînant des barrières à la communication entre les apprenants, les formateurs et les parents. <input type="checkbox"/>		

<p>Il existe un protocole établi pour la communication entre les autorités et les employeurs dans le nouveau protocole pour la formation par alternance, en particulier l'apprentissage dans le cadre du DCTP à distance. <input type="checkbox"/></p>	<p>Une ligne de communication a été établie entre les autorités et les employeurs dans le nouveau protocole pour la formation par alternance, en particulier l'apprentissage dans le cadre du DCTP à distance, mais elle n'est ni claire ni appliquée de manière rigoureuse. <input type="checkbox"/></p>	<p>Il n'existe pas de ligne spécifique de communication entre les autorités et les employeurs dans le nouveau protocole pour la formation par alternance dans le cadre du DCTP à distance. <input type="checkbox"/></p>		
<p>Il existe un protocole de communication périodique et cohérent entre les formateurs en entreprise et ceux en milieu scolaire concernant les progrès et les résultats des apprenants du DCTP à distance. <input type="checkbox"/></p>	<p>Il existe une ligne de communication entre les formateurs en entreprise et ceux en milieu scolaire concernant les progrès et les résultats des apprenants du DCTP à distance, mais elle n'est pas utilisée de façon rigoureuse. <input type="checkbox"/></p>	<p>Il n'existe pas de communication entre les formateurs en entreprise et ceux en milieu scolaire concernant les progrès et les résultats des apprenants du DCTP à distance. <input type="checkbox"/></p>		
<p>Il existe un protocole clair pour la communication bilatérale et le retour d'information des employeurs sur l'efficacité de l'apprentissage à distance/par alternance en présentiel dans le cadre du DCTP. <input type="checkbox"/></p>	<p>Il existe un processus d'évaluation de l'efficacité de l'apprentissage à distance/par alternance en présentiel dans le cadre du DCTP auprès des employeurs, mais il n'est pas appliqué de manière rigoureuse. <input type="checkbox"/></p>	<p>Il n'existe pas de processus en place pour l'évaluation de l'efficacité de l'apprentissage à distance/par alternance en présentiel dispensée par les employeurs dans le cadre du DCTP. <input type="checkbox"/></p>		

## Norme 11 : Paix, prévention et résolution des conflits

Il est nécessaire de mettre en place des politiques et des procédures solides pour la paix, la prévention et la résolution des conflits. Ce n'est que lorsque les apprenants et les parents se sentiront en sécurité qu'ils se conformeront aux nouvelles réglementations relatives à l'enseignement à distance. Les politiques et les procédures devraient être accompagnées de cadres juridiques nationaux solides facilitant : 1) la couverture du filet de sécurité sociale pour les apprenants et les familles extrêmement pauvres ; 2) le déplacement des apprenants, des formateurs et des familles en danger et incapables de rester à domicile et d'apprendre à partir de chez eux ; 3) l'inclusion de l'apprentissage à distance, en particulier pour les apprenants touchés par la guerre, handicapés et marginalisés ; 4) l'apprentissage dans le cadre du DCTP de rattrapage pour ceux qui sont touchés par le biais des tutoriels spéciaux et une assistance sur mesure ; et 5) la protection totale des apprenants pendant l'apprentissage, y compris l'accès au site web pour les attaques malveillantes et le matériel illicite.

NIVEAU DE PRÉPARATION DU PAYS					
	PRÊT	PARTIELLEMENT PRÊT	PAS PRÊT	Brève description du niveau actuel de mise en œuvre	Documents justificatifs
<b>Norme 11 : Paix, prévention et résolution des conflits</b>					
<b>STANDARDS</b>	Des systèmes nationaux de protection sociale sont en place, y compris pour l'apprentissage dans le cadre du DCTP à distance et dans l'ensemble de l'écosystème du DCTP. <input type="checkbox"/>	Il existe des régimes d'assurance sociale basés sur la communauté, la profession ou la situation familiale, mais ils ne sont pas appliqués de manière cohérente dans l'écosystème du DCTP. <input type="checkbox"/>	Il n'existe aucun régime d'assurance sociale basé sur la communauté, la profession ou la situation familiale dans l'écosystème du DCTP. <input type="checkbox"/>		

<p>On note une intégration des pratiques de sensibilisation du public, en particulier des parents et de la communauté, sur le bien-être des apprenants lors de l'enseignement du DCTP à distance. <input type="checkbox"/></p>	<p>Les organisations locales ne sont pas suffisamment impliquées et conscientes des dispositions prises par le ministère de l'Éducation pour l'enseignement du DCTP à distance. <input type="checkbox"/></p>	<p>Le ministère de l'Éducation ou le ministère compétent pour l'enseignement du DCTP à distance n'a pas encore mis en place d'activités de plaidoyer et de sensibilisation incluant la communauté, les ONG locales et les médias. <input type="checkbox"/></p>		
<p>Un mécanisme clair est en place pour assurer systématiquement le transport vers des lieux sûrs pour les familles et les apprenants qui ne peuvent étudier en toute sécurité depuis leur domicile et qui courent des risques. <input type="checkbox"/></p>	<p>Un mécanisme est en place pour assurer le transport vers des lieux sûrs pour les familles et les apprenants qui ne peuvent étudier en toute sécurité depuis leur domicile et qui courent des risques, mais sa couverture n'est pas systématique. <input type="checkbox"/></p>	<p>Aucun mécanisme n'est mis en place ou communiqué pour les familles et les apprenants qui ne peuvent étudier en toute sécurité depuis leur domicile et qui courent des risques. <input type="checkbox"/></p>		
<p>Il existe des modèles alternatifs spécifiques d'apprentissage à distance dans le cadre du DCTP pour les apprenants touchés par la guerre, les handicapés et les marginalisés et ils garantissent la continuité pédagogique et les ONG sont actives dans le maintien de la continuité pédagogique. <input type="checkbox"/></p>	<p>Il existe un processus pour les modèles alternatifs d'apprentissage à distance dans le cadre du DCTP pour les apprenants touchés par la guerre, handicapés et marginalisés et pour assurer la continuité pédagogique, mais il n'est pas appliqué de manière cohérente. <input type="checkbox"/></p>	<p>Il n'y a pas de processus en place pour des modèles alternatifs d'apprentissage à distance dans le cadre du DCTP pour les apprenants affectés par la guerre, handicapés ou marginalisés. <input type="checkbox"/></p>		

<p>L'enseignement du DCTP à distance comporte des aspects de consolidation de la paix et de soutien psychosocial qui sont appliqués de manière cohérente dans toutes les zones à risque. <input type="checkbox"/></p>	<p>L'enseignement du DCTP à distance comprend des aspects de consolidation de la paix et de soutien psychosocial, mais ce n'est pas le cas pour tous les comtés et ils ne sont pas systématiquement suivis. <input type="checkbox"/></p>	<p>L'enseignement du DCTP à distance n'intègre pas des aspects de consolidation de la paix et de soutien psychosocial pour les personnes touchées par les conflits. <input type="checkbox"/></p>		
<p>Il existe un protocole de protection établi pour les employeurs avant qu'ils n'accueillent des apprenants en apprentissage du DCTP à distance. <input type="checkbox"/></p>	<p>Certaines mesures de protection sont en place pour empêcher l'exploitation des apprenants du DCTP à distance pendant leur apprentissage, mais elles ne sont pas rigoureusement appliquées. <input type="checkbox"/></p>	<p>Il n'existe pas de cadre pour la protection des apprenants du DCTP à distance pendant leur apprentissage. <input type="checkbox"/></p>		

## Norme 12 : Suivi, évaluation et appréciation

Le suivi, l'évaluation et l'appréciation constituent un lien essentiel dans la chaîne de valeur de l'éducation. Dans le cadre de l'enseignement du DCTP, le suivi, l'évaluation et l'appréciation sont plus compliqués car l'apprentissage se fait à différents endroits, sous différents formats et par le truchement de différents acteurs - formateurs, superviseurs et mentors sur le lieu de travail. L'enseignement du DCTP à distance rend la tâche encore plus difficile étant donné la nature pratique de l'apprentissage. Il est donc nécessaire de renforcer : 1) le retour d'information autour de la continuité et de la fréquence d'accès au contenu du DCTP à distance ; 2) l'évaluation formative pour des interventions de rectification opportunes ; 3) l'évaluation sommative à distance pour la certification des enseignants et des apprenants ; 4) l'efficacité de l'apprentissage à distance/en présentiel en milieu professionnel au travers des employeurs pour les compétences pratiques ; 5) l'impact de la formation de brève durée pour la requalification et le perfectionnement des personnes ; 6) l'accès au soutien de rattrapage pour les abandons partiels et totaux ; 7) l'efficacité des paquets à emporter chez soi et des kits de bricolage ; et 8) l'utilisation de méthodes multiples pour déterminer si les objectifs/buts de l'apprentissage ont été atteints ou non.

NIVEAU DE PRÉPARATION DU PAYS					
	PRÊT	PARTIELLEMENT PRÊT	PAS PRÊT	Brève description du niveau actuel de mise en œuvre	Documents justificatifs
<b>Norme 12 : Suivi, évaluation et appréciation</b>					
<b>STANDARDS</b>	Un protocole central pour le suivi et l'évaluation a été mis en place pour l'accès au contenu du DCTP à distance. <input type="checkbox"/>	L'accès au contenu du DCTP à distance fait l'objet d'un suivi et d'une évaluation ponctuels, mais pas d'une collecte systématique de données. <input type="checkbox"/>	Il n'existe pas de protocole de suivi et d'évaluation de l'accès au contenu du DCTP à distance. <input type="checkbox"/>		
	Des évaluations formatives continues, opportunes et précises, sont fournies pour la rectification des programmes et les interventions, si nécessaire, dans le cadre du DCTP à distance. <input type="checkbox"/>	Certaines évaluations formatives sont prévues pour la rectification des programmes et les interventions pour le DCTP à distance. <input type="checkbox"/>	Aucune évaluation formative n'est fournie pour la rectification des programmes et les interventions programmatiques pour le DCTP à distance. <input type="checkbox"/>		

<p>Le processus d'évaluation sommative à distance et le système de certification de l'acquisition de compétences sont intégrés au DCTP à distance. <input type="checkbox"/></p>	<p>Le processus d'évaluation sommative à distance et le système de certification sont faibles pour évaluer l'acquisition des compétences pour le DCTP à distance. <input type="checkbox"/></p>	<p>Il n'existe ni processus d'évaluation sommative à distance ni système de certification pour évaluer l'acquisition des compétences pour le DCTP à distance. <input type="checkbox"/></p>		
<p>Un mécanisme est en place pour un retour d'information périodique sur les formations de brève durée pour la requalification et le perfectionnement des chômeurs formés dans le cadre du DCTP. <input type="checkbox"/></p>	<p>Il existe un cycle de communication pour le retour d'information sur les formations de brève durée comme la requalification et le perfectionnement des compétences des personnes sans emploi formées au DCTP, mais il n'est pas systématiquement suivi. <input type="checkbox"/></p>	<p>Il n'y a pas de retour d'information sur la formation de brève durée sous forme de requalification et de perfectionnement des compétences pour les personnes sans emploi formées au DCTP. <input type="checkbox"/></p>		
<p>Il existe un protocole clair sur le soutien correctif pour les abandons partiels ou totaux du DCTP à distance et les données sont collectées de façon périodique. <input type="checkbox"/></p>	<p>Il existe un soutien correctif pour les abandons partiels ou totaux du DCTP à distance, mais il est rarement utilisé. <input type="checkbox"/></p>	<p>Il n'y a pas d'accès à un soutien correctif pour les abandons partiels ou totaux du DCTP à distance. <input type="checkbox"/></p>		
<p>Le processus d'évaluation de l'efficacité des paquets à emporter et des kits de bricolage pour l'acquisition de compétences est en place et il y a un retour régulier d'information. <input type="checkbox"/></p>	<p>Un processus est en place pour évaluer l'efficacité des paquets à emporter et des kits de bricolage pour l'acquisition de compétences, mais il est impossible de le mesurer rigoureusement. <input type="checkbox"/></p>	<p>Il n'y a pas de processus en place pour évaluer l'efficacité des paquets à emporter et des kits de bricolage pour l'acquisition de compétences. <input type="checkbox"/></p>		

<p>Des méthodes multiples sont utilisées pour déterminer si les objectifs d'apprentissage/buts ont été atteints ou non pour le DCTP à distance, et les données sont exploitées à des fins d'actions correctives. <input type="checkbox"/></p>	<p>Un nombre restreint de méthodes est utilisé pour déterminer si les objectifs/buts d'apprentissage ont été atteints ou non pour le DCTP à distance et les données ne sont pas véritablement exploitées à des fins d'actions correctives. <input type="checkbox"/></p>	<p>Aucun système n'est en place pour déterminer si les objectifs/buts d'apprentissage ont été atteints ou non pour le DCTP à distance. <input type="checkbox"/></p>		
<p>Il existe des mécanismes solides et complets d'assurance qualité et d'évaluation des résultats d'apprentissage dans le cadre du DCTP à distance. <input type="checkbox"/></p>	<p>Les mécanismes existants d'assurance qualité et d'évaluation de l'enseignement du DCTP à distance sont faibles. <input type="checkbox"/></p>	<p>Il n'existe pas de mécanismes d'assurance qualité et d'évaluation des résultats de l'apprentissage dans le cadre du DCTP à distance. <input type="checkbox"/></p>		

## Norme 13 : Soutien psychosocial

Le bien-être des apprenants et des formateurs, des instructeurs et des animateurs dans le domaine de l'éducation, et plus particulièrement de l'enseignement à distance, devrait être étroitement surveillé et soutenu. Les confinements prolongés et les auto-isolements peuvent aisément susciter l'anxiété, le stress, la démotivation, des problèmes de santé mentale et la dépression. Les pédagogies et l'environnement d'enseignement étant différents, le soutien psychologique est fort indispensable pour promouvoir la santé et le bien-être. Le soutien psychosocial intègre : 1) le bien-être de tous les éducateurs et la promotion d'une atmosphère de travail agréable ; 2) le bien-être des apprenants en ce qui concerne leur apprentissage et leur progression en matière d'éducation ; et 3) le soutien aux employeurs en ce qui concerne l'atrophie des compétences et le désapprentissage des stagiaires et des apprenants en milieu de travail ou en télétravail.

NIVEAU DE PRÉPARATION DU PAYS					
	PRÊT	PARTIELLEMENT PRÊT	PAS PRÊT	Brève description du niveau actuel de mise en œuvre	Documents justificatifs
<b>Norme 13 : Soutien psychosocial</b>					
<b>STANDARDS</b>	Il existe un soutien psychosocial pour le bien-être de tous les enseignants et apprenants dans le domaine du DCTP à distance. <input type="checkbox"/>	Il existe un soutien psychosocial, mais il n'est pas mis en œuvre pour le bien-être de tous les enseignants et apprenants dans le domaine du DCTP à distance. <input type="checkbox"/>	Il n'existe aucun soutien psychosocial pour le bien-être du personnel enseignant et des apprenants dans le domaine du DCTP à distance. <input type="checkbox"/>		
	Il existe un protocole établi permettant à un conseiller ou un psychologue de suivre périodiquement les formateurs et les apprenants dans le domaine du DCTP à distance pour s'assurer de leur bien-être. <input type="checkbox"/>	Une politique est en place pour qu'un conseiller ou un psychologue surveille l'état mental et les comportements des formateurs et des apprenants dans le domaine du DCTP à distance, mais elle n'est pas encore totalement mise en œuvre. <input type="checkbox"/>	Il n'y a ni conseiller (à temps partiel) ni psychologue pour fournir de l'aide en milieu scolaire dans le cadre du DCTP à distance. <input type="checkbox"/>		

<p>Des sessions de sensibilisation et de remise à niveau sont organisées à l'intention des responsables des DCTP à distance, des formateurs et des représentants des parents en ce qui concerne le contrôle des comportements et des attitudes. <input type="checkbox"/></p>	<p>Des sessions de sensibilisation et de remise à niveau sont organisées sur une base ad hoc pour les formateurs en gestion du DCTP à distance et les représentants des parents. <input type="checkbox"/></p>	<p>Aucune mesure n'a été prise pour s'assurer que chaque membre de la communauté du DCTP à distance comprenne l'importance du bien-être et du soutien psychosocial. <input type="checkbox"/></p>		
<p>Des procédures sont en place et utilisées pour signaler tout comportement indésirable du formateur pendant la prestation de services d'enseignement du DCTP à distance. <input type="checkbox"/></p>	<p>Des procédures sont en place pour signaler tout comportement préjudiciable du formateur pendant la prestation de services d'enseignement du DCTP à distance, mais aucun suivi approprié n'est assuré. <input type="checkbox"/></p>	<p>Il n'y a pas de contrôle des comportements des formateurs pendant la prestation de services d'enseignement du DCTP à distance. <input type="checkbox"/></p>		
<p>Il existe une stratégie concertée de soutien financier et psychosocial au personnel et aux formateurs en DCTP à distance, afin qu'ils puissent s'acquitter de leur rôle et assurer le bien-être des apprenants. <input type="checkbox"/></p>	<p>Il existe un soutien psychosocial ponctuel lors de la réouverture des centres de DCTP pour que le personnel et les formateurs en DCTP à distance puissent assurer le bien-être des apprenants, mais aucune stratégie concertée n'a été mise en place pour pérenniser ce soutien. <input type="checkbox"/></p>	<p>Il n'existe pas de soutien financier et psychosocial supplémentaire au personnel et aux formateurs en DCTP à distance pour qu'ils puissent s'acquitter de leur rôle et assurer le bien-être des apprenants. <input type="checkbox"/></p>		
<p>Il existe une procédure établie pour le suivi et le retour d'information sur le bien-être des stagiaires en DCTP à distance sur le lieu de travail ou pendant la formation par alternance à distance, ainsi que pour évaluer le soutien psychosocial existant sur le lieu de travail. <input type="checkbox"/></p>	<p>Il existe un mécanisme de suivi pour évaluer le bien-être des stagiaires en DCTP à distance sur le lieu de travail ou pendant la formation par alternance à distance, mais il n'est pas rigoureusement appliqué. <input type="checkbox"/></p>	<p>Il n'y a pas de suivi en place pour évaluer le bien-être des stagiaires en DCTP à distance sur le lieu de travail ou pendant la formation par alternance à distance. <input type="checkbox"/></p>		

## Conclusion

---

Aujourd'hui, avec la pandémie de COVID-19 et la crise en résultant, les gouvernements du monde entier doivent rapidement adapter un système éducatif traditionnel qui s'est longtemps appuyé sur une approche plus traditionnelle de l'éducation basée principalement sur un modèle « parole et craie » où l'enseignant s'adresse aux apprenants dans une classe physique. On ne saurait sous-estimer la nécessité d'élaborer un plan complet et solide pour assurer la poursuite de l'apprentissage tout en préservant la santé, la sécurité et l'hygiène des apprenants. En ce qui concerne la mise en œuvre du DCTP, les gouvernements doivent préparer leurs systèmes d'éducation et de formation et réadapter leurs modèles de gouvernance pour offrir des opportunités aux établissements de DCTP qui reconnaissent leur rôle central dans la société et l'économie. Cela permettra également au DCTP de se détacher de sa conception antérieure, plus faible, de niveau inférieur à l'apprentissage académique et d'être reconnu dans l'ensemble de l'écosystème des compétences comme un partenaire à part entière dans le développement de solutions, d'autant plus que l'offre est profondément liée à l'industrie. Les décideurs sont également dans une position stratégique pour réfléchir à différents horizons temporels lorsqu'ils planifient leurs actions et envisagent des réactions à court, moyen et long terme, conformément à la matrice décrite par la Banque mondiale (2020), plus haut dans le document.

En tant que référentiel de connaissances techniques de haut niveau, les systèmes de DCTP ont un rôle crucial à jouer dans le recyclage et l'amélioration des compétences autour des services essentiels et dans l'ouverture de leurs centres pour l'accès aux équipements et aux installations qui peuvent aider ceux qui souffrent à court terme. À moyen terme, les systèmes de DCTP à distance peuvent jouer un rôle clé en apportant des approches novatrices à la collaboration entre les gouvernements et l'industrie par le biais d'approches révisées de l'apprentissage par alternance et de la formation professionnelle.

Dans le même temps, il est important de réfléchir à l'innovation dans le DCTP, à son coût et à ses implications. L'apprentissage entièrement en ligne est actuellement irréalisable parce qu'il ne peut être mis en œuvre et accessible de manière équitable à la majorité des apprenants dans de nombreux pays d'Afrique. Si cela se fait aux dépens des pauvres et des personnes vulnérables, le coût est trop élevé. Cependant, en attendant, pour ceux qui ont accès à l'apprentissage numérique et les formateurs qui sont capables d'opérer la transition, de nouvelles pratiques, outils et méthodes, qu'ils soient numériques ou traditionnels, ou un mélange des deux, devraient être testés, partagés et utilisés pour informer les dirigeants et les décideurs. Cette boîte à outils est donc nécessaire pour préparer le sous-secteur du DCTP à construire une résilience progressive en adoptant l'enseignement à distance du DCTP en tant qu'activité autonome ou hybride. Une stratégie en escalier est également suggérée pour que les pays adoptent l'enseignement à distance comme un processus progressif allant des niveaux de base à des niveaux de sophistication plus élevés avec un mentorat et un accompagnement adéquats. Grâce à ce type d'innovation progressive, les inégalités pourraient bien être réduites et la qualité de l'apprentissage améliorée pour tous les apprenants.

### Annexe A : Modèle PESTEL

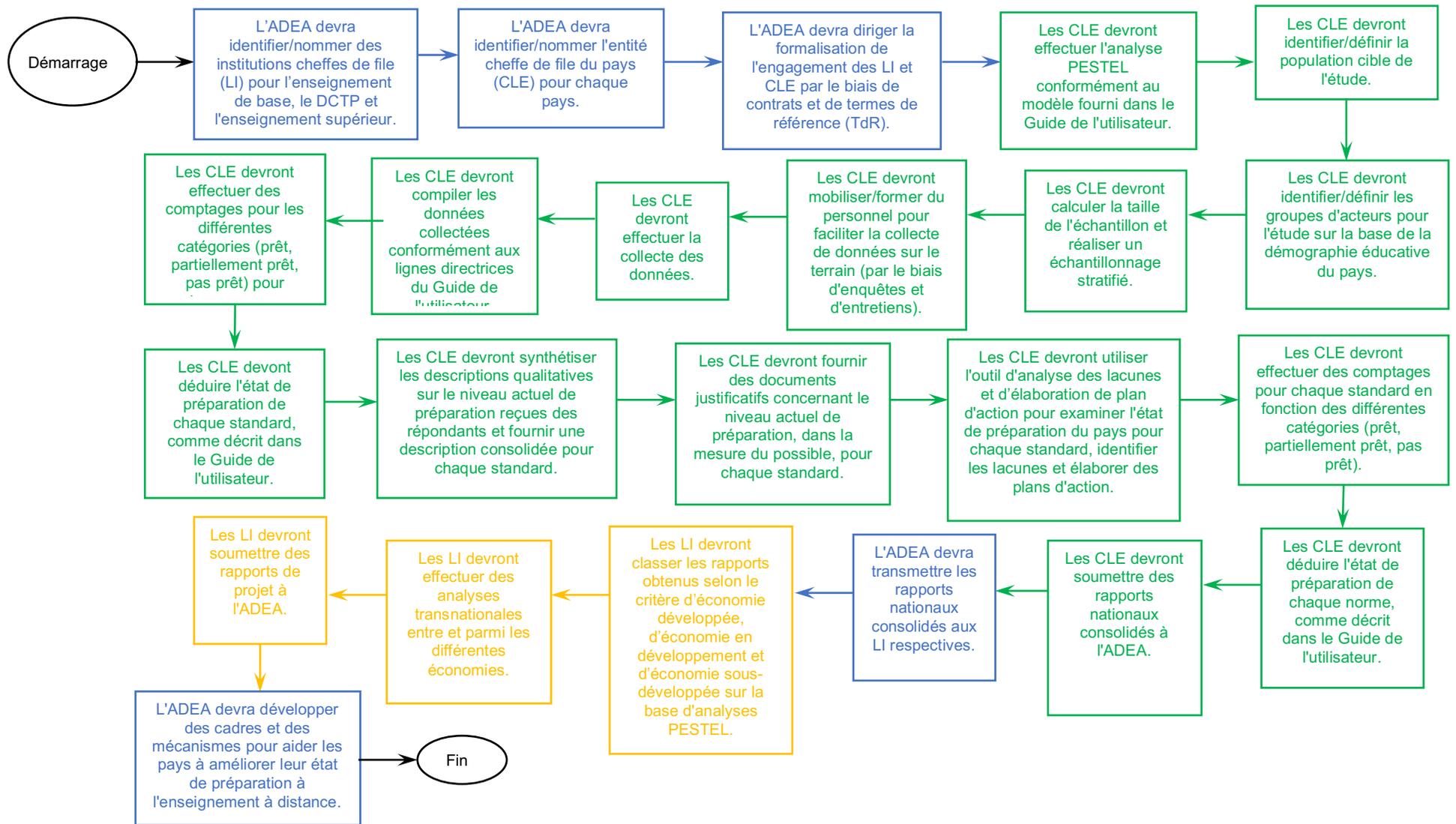
<p style="text-align: center;"><b>POLITIQUE</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Gouvernance politique</li><li>• Stabilité politique</li><li>• Niveau de corruption</li><li>• Politique fiscale</li><li>• Restrictions et réformes commerciales</li><li>• Tarifs</li></ul>	<p style="text-align: center;"><b>ÉCONOMIQUE</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• PIB</li><li>• Taux de croissance du PIB</li><li>• Taux d'inflation</li><li>• Force de la monnaie</li><li>• PIB par habitant</li><li>• Salaire minimum</li><li>• Taux de chômage</li><li>• Disponibilité du crédit et du financement</li></ul>
<p style="text-align: center;"><b>SOCIAL</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Taille de la population</li><li>• Démographie de la population</li><li>• Taux de croissance de la population</li><li>• Taux d'alphabétisation</li><li>• Normes culturelles et diversité</li><li>• Répartition par âge et par revenu</li></ul>	<p style="text-align: center;"><b>TECHNOLOGIQUE</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Politique d'innovation et de développement</li><li>• Avancées technologiques</li><li>• Adoption des technologies</li><li>• Connectivité à Internet</li><li>• Taux d'électrification</li></ul>
<p style="text-align: center;"><b>ENVIRONNEMENTAL</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Responsabilité des entreprises en matière de développement durable</li><li>• Taux de pénétration des énergies renouvelables</li><li>• Économie circulaire</li><li>• Économie bleue</li><li>• Économie verte</li><li>• Niveau de pollution et facteur d'émission du réseau électrique</li></ul>	<p style="text-align: center;"><b>LÉGAL</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cadre juridique de l'enseignement à distance</li><li>• Santé et sécurité</li><li>• Taux d'emploi</li><li>• Droits de protection des consommateurs</li><li>• Lois sur la discrimination et la sauvegarde</li><li>• Réglementation et restriction du commerce</li></ul>

## Annexe 1B : Outil d'analyse des lacunes et de plan d'action de la REBTK-DCTP

	A	B	C	D	E	F	G
1	REBTK for TVSD - Standards				Status based on data collection (Use dropdown list)	Logical Instruction 1	
2	SN	READY	PARTIALLY READY	NOT READY			Why? Possible Causes
4	<b>Norm 1: Robust policy, legal, regulatory and quality assurance framework</b>						
5	1	A centralised Remote TVSD Unit established within the Ministry of Education or relevant Ministry, well-resourced and functional, with a clear mission, vision, strategy and legal mandate, and clear guidelines on multisectoral engagement to provide remote TVSD education.	Remote TVSD Unit established within the Ministry of Education or relevant Ministry with weak strategy and legal mandate; guidelines on multisectoral engagement to provide remote TVSD education are not clear.	Remote TVSD Unit is not yet established within the Ministry of Education or relevant Ministry.	Partially Ready	Proceed to Column G	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lack of reinforcement strategy</li> <li>Lack of acknowledgement of importance of remote TVSD</li> <li>Lack of expertise to develop strategy and legal mandate at the Remote TVSD Unit</li> </ul>
6	2	All stakeholders have a clear and defined role in the governance of the remote TVSD system	Only a couple of stakeholders are involved in the governance of remote TVSD system, the roles are not clear and defined for other stakeholders	There are no clear and defined delimitation of governance towards the ownership of remote TVSD system			<ul style="list-style-type: none"> <li></li> <li></li> <li></li> </ul>
7	3	Policy in place guiding flexible and organised access to remote TVSD education at all locations of TVSD delivery including work-based learning	Policy development process ongoing / only procedures in place guiding access to remote education across certain locations of TVSD delivery	There is neither a process of policy development nor procedures guiding access to remote TVSD education.			
8	4	There is a clear, established protocol for flexible work-based learning and arrangements for remote TVSD personnel on essential services and other businesses	There are some ad-hoc efforts of involving remote TVSD personnel in work-based arrangements and emergency response	There is no involvement of remote TVSD personnel in emergency response mechanisms			
9	5	Remote TVSD education is relevant, with respect to pre-service and in-service trainer training development plan, learning needs, industry needs and embraces new ways of interaction	Remote TVSD education is not adequately based on learning needs, industry needs and less emphasis on some new ways of interaction, with no clear trainer preparation strategy.	There is no strategy for retraining trainers and reorienting curriculum for remote TVSD education.			
10	6	Remote education ensures acquisition of technical & soft skills, 21 <sup>st</sup> century competency skills, and embracing digital culture.	Lack of clarity in balancing between acquisition of technical & soft skills, 21 <sup>st</sup> century competency skills, and embracing digital culture.	There is little acquisition of 21 <sup>st</sup> century competency skills, with emphasis still on academics skills.			
11	7	Coordination task team assessing flexible competency-based framework between training institutions and employers (covering areas such as revised form of apprenticeship, artisan training and work-based learning) for remote TVSD.	Coordination partly established between training institutions and employers, including revised form of apprenticeship and artisan training, for remote TVSD.	The level of coordination not clear between training institutions and employers for remote TVSD.			
12	8	There is a centralised coordination unit and system that reviews and validates remote TVSD delivery and quality-assurance prior to broadcast	A national coordination unit has a seldom and scant overview of remote TVSD delivery continuity and quality assurance prior to broadcast	There is no system of pedagogical vetting of remote TVSD content prior to virtual dissemination			
13	9	There is a clearly established e-RPL system to recognise skills for skilled workers and online/virtual	There are online platforms that are seldom operational in recognising skills through e-RPL and	There is no e-protocol for access to RPL or procedures on how to e-validate experience			

Il s'agit d'un modèle Excel à utiliser pour la compilation des données de la REBTK-DCTP, l'analyse des lacunes et l'élaboration du plan d'action chiffré. Cliquer pour accéder à [l'Annexe B du Guide de l'utilisateur de l'outil d'analyse des lacunes et d'élaboration de plan d'action.xlsx](#)

## Annexe C : Mise en œuvre à grande échelle du processus de la REBTK



**LÉGENDE :** — Action de l'ADEA    — Action des institutions pilotes (LI)    — Action de l'entité pilote du pays (CLE)



Ushirika wa Maendeleo ya Elimu Barani Afrika

الرابطة لأجل تطوير التربية في إفريقيا

Association for the Development of Education in Africa

Association pour le développement de l'éducation en Afrique

Associação para o Desenvolvimento da Educação em África

Association pour le développement de l'éducation en Afrique (ADEA)

Groupe de la Banque africaine de développement (BAD)

Immeuble CCIA Plateau, Avenue Jean-Paul II, 01 BP 1387

Abidjan 01, Côte d'Ivoire

Tel : (+225) 27 20 26 39 64

Email : [adea@afdb.org](mailto:adea@afdb.org) - Site web : [www.adeanet.org](http://www.adeanet.org)

ADEA

